

Vård och omsorgsnämndens protokoll 2025-10-08**Tid och plats**

2025-10-08 klockan 09:30-15:20 i Lövsta, ajournering för lunch kl. 12.00 – 13.00

Beslutande ledamöter

Annika Krispinsson (C) ordförande, Lars Persson (S), Karl-Arne Larsson (C), Tina Hultman (-), Tomas Persson (S), Carl-Otto Bergqvist (V), Anne-Charlotte Mattsson (M), Malin Strömberg (SD), Mikael Forsberg (MP)

Ej tjänstgörande ersättare

Inga-Lill Hellgren (S), Håkan Collin (S)

Övriga närvarande

Madeleine Dismats, nämndsekreterare, Katja Friberg, förvaltningschef, Anders Stjernlöf, verksamhetschef äldre och funktionsstöd, Mauro Pliscovaz, verksamhetschef IFO/Bistånd §§ 134-141, Zimone Johansson, stabschef, Jenny Bengts, controller §§ 125-127, Mimmi Hani Ramezani, controller §§ 125-127, Erica Andersta, utvecklingsstrateg §§ 125-136, Martina Preinitz, verksamhetscontroller §§ 125, 136, Erik Jansson, verksamhetscontroller §§ 125-130, Lena Söderman, MAS §§ 134-136.

Val av justerare

Tina Hultman (-)

Tid och plats för justering

2025-10-13 klockan 10:30 i Blå huset

Justerade paragrafer

Von § 124- Von § 140

Underskrift

Annika Krispinsson, ordförande

Tina Hultman, justerare

Madeleine Dismats, sekreterare

Anslagsbevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Vård och omsorgsnämnden

Justerade paragrafer

Von § 124- Von § 140

Sammanträdesdatum

2025-10-08

Datum då anslaget sätts upp

2025-10-13

Förvaringsplats för protokollet

Kommunkontoret, Tingsgatan 11, Heby

Datum då anslaget tas ned

2025-11-04

Underskrift

Madeleine Dismats

Innehållsförteckning

Revidering av föredragningslistan	4
Delårsrapport per 31 augusti 2025.....	5
Internkontroll 2026	6
Verksamhetsplan och detaljbudget 2026.....	7
Taxor och avgifter 2026	8
Internkontroll 2025 - Delrapport kontrollområde 1 av 3: Läkemedelsdelegering	15
Internkontroll 2024 - Åtgärdsuppföljning kontrollområde hot och våld	17
Kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse delår 2025	18
Arbetsmiljörapport delår.....	19
Återrapport "Tillsyn av rättssäkerheten i kommunernas myndighetsutövning"	20
Sammanträdesdagar 2026	13
Nya Tallgården	12
Verksamhetsrapport.....	21
Information och rapporter.....	11
Attestlista.....	10
Anmälan av delegationsbeslut.....	9
Övriga frågor	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Initiativärende - Införande av belastningsregisterkontroll inom äldreomsorgen, LSS-verksamhet och tjänstemän med känslig information	22

Von § 124

Revidering av föredragningslistan

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Malin Strömberg (SD) väcker initiativärende "Införande av belastningsregisterkontroll inom äldreomsorgen, LSS-verksamhet och tjänstemän med känslig information". Ärendet läggs till dagens föredragningslista som sista ärende.

Sammanfattning

Malin Strömberg (SD) har inkommit med initiativärende rörande registerkontroll som läggs in som sista ärende på dagens föredragningslista.

Von § 125

Dnr VON/2025:6

042

Delårsrapport per 31 augusti 2025

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Delårsrapport per 31 augusti 2025, avseende vård- och omsorgsnämnden med redovisning av ett överskott på 2,1 mkr för perioden och ett prognostiserat överskott för året 2025 på 1,5 mkr antas.
- Med hänvisning till de verksamheter som prognostiserar underskott ges förvaltningen i uppdrag att fortsätta arbetet med vidtagna åtgärder enligt utarbetade åtgärdsplaner samt att vidta ytterligare åtgärder för budget i balans.

Sammanfattning

Resultatet för perioden jämfört med budget visar ett överskott på 2,1 miljoner kronor. I resultatet inkluderas intäkter från statsbidrag som tilldelats för prestationer utförda under 2022 och 2023 med 2,8 miljoner kronor. Vård- och omsorgsnämnden prognostiserar ett överskott på 1,5 miljoner kronor för helåret 2025. I prognosen ingår erhållna intäkter från statsbidrag, som tilldelats för prestationer utförda under 2022 och 2023 med 3,6 miljoner kronor.

Beslutsunderlag

Delårsrapport per 31 augusti 2025.

Delges

Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktiges revisorer

Von § 126

Dnr VON/2025:108

001

Internkontroll 2026

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Vård- och omsorgsnämndens beslutar att godkänna internkontrollplan 2026

Sammanfattning

Förvaltningens ledningsgrupper och strateger har genom inventering och analys av risker som bedömts kan komma att påverka eller hindra verksamhetens uppdrag och/eller måluppfyllelse under kommande verksamhetsår, identifierat olika kontrollområden.

Utifrån dessa har Vård- och omsorgsnämnden för 2026 valt att fokusera på kontrollområdet Regelverk och de kontrollområden som beslutats är:

1. Regelverk – Omställning till ny Socialtjänstlag

Risk för att implementeringen av nya socialtjänstlagen är ofullständig vilket då leder till en ojämlig och otillgänglig socialtjänst för Heby kommuns invånare.

2. Regelverk – Implementering av fast Omsorgskontakt inom Hemtjänsten

Det föreligger en risk för att hemtjänsten i Heby kommun inte lever upp till intentionen med lagen om fast omsorgskontakt som är att detta arbetssätt ska leda till ökad trygghet, högre kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning för individen.

Interkontrollplanen innehåller bland annat riskbeskrivning, kontrollmoment och metod samt hur återrapportering sker och har sammanställts i ett separat dokument.

Beslutsunderlag

Internkontrollplan 2026

Delges

Kommunstyrelsen

Kommunfullmäktiges revisorer

Von § 127

Dnr VON/2025:7

041

Verksamhetsplan och detaljbudget 2026

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Verksamhetsplan med detaljbudget 2026 antas.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta om verksamhetsplan 2026 med följande huvudsakliga innehåll:

- *Beskrivning av nämndens huvudsakliga ansvarsområde utifrån reglementet*
- *Interkontrollplan*
- *Inriktningsmål och strategier*
- *Detaljbudget 2026*

Vård- och omsorgsnämnden har tilldelats 467,1 mkr i budget för år 2026, en ökning med 20 mkr jämfört med 2025.

Detaljbudget per verksamhetsområde 2026:

Politisk verksamhet:	1,3 mkr
Gemensam verksamhet:	40,9 mkr
Äldreomsorg:	229,8 mkr
Funktionsstöd:	92,1 mkr
Individ- och familjeomsorg:	102,9 mkr
Statsbidrag:	0,0 mkr

Beslutsunderlag

Verksamhetsplan med detaljbudget 2026

Protokollsanteckning

Anne-Charlotte Mattsson (M) anmäler protokollsanteckning:

Vi ser med oro på uppräknigen inom IFO inför 2026. Förvaltningen jobbar ständigt med att utveckla nya sätt att sänka kostnader inom detta område men förändringen kräver tid. Budget för 2025 ligger på 97,7 miljoner och planen för 2026 ligger på 102,9 miljoner. Uppräknigen på 5,2 miljoner är redan överskriden med ett prognosticerat underskott på 5,9 miljoner för 2025.

Delges

Kommunstyrelsen

Kommunfullmäktige

Von § 128

Dnr VON/2025:7

041

Taxor och avgifter 2026

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att besluta enligt nämndens förslag till taxor och avgifter för 2026.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden tar ut avgifter för insatser enligt socialtjänstlagen, LSS och hälso- och sjukvårdslagen, exempelvis hemtjänst, särskilt boende och hemsjukvård.

Ökningen av maxtaxan som regleras i socialtjänstlagen som grundas på förändringen i prisbasbeloppet har fastställts till 0,7% för 2026 från 2 642 kronor till 2 660 kronor.

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att samtliga avgifter höjs med 3 % med utgångspunkt i att den förväntade självkostnaden motiverar en högre höjning än prisbasbeloppsförändringen.

Utöver förändringar i kostnader har det gjorts en redaktionell ändring i benämningen för Hälso- och sjukvårdsinsatser *från Hemsjukvård och hemrehabilitering till Hälso- och sjukvård i hemmet.*

Beslutsunderlag

Förslag taxor och avgifter Vård- och omsorgsnämnden 2026

Delges

Vård- och omsorgsnämnden
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige



Von § 129

Dnr VON/2025:3

002

Anmälan av delegationsbeslut

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen och lägger redovisningarna till handlingarna.

Sammanfattning

Delegationsbeslut som fattats i enlighet med vård- och omsorgsnämndens delegationsordning ska anmälas till nämnden vid kommande sammanträde om inte annat framgår av delegationsordningen för det aktuella ärendet. Detta görs genom att listor av samtliga beslut redovisas för nämnden vid varje sammanträde.

Beslutsunderlag

Lista delegationsbeslut von del §§ 97-102 2025.
Delegationsrapport IFO september 2025 – Antal beslut.
Delegationsrapport bistånd september 2025 – Antal beslut
Delegationsrapport IFO september 2025.
Delegationsrapport bistånd september 2025.
Redovisning ordförandebeslut 1-7 oktober 2025.



Von § 130

Dnr VON/2025:5

002

Attestlista

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Attestlista 26 september 2025 godkänns.

Sammanfattning

Enligt attestreglemente § 4 3 st punkt 2 och 3 ansvarar nämnderna för att upprätta och hålla en aktuell förteckning över attestanter med tillhörande namnteckningsprov och att det årligen fattas beslut om alla attestanter samt att beslut fattas vid varje förändring under året.

I anledning av detta redovisas en aktuell lista över attestanter för vård- och omsorgsnämnden på vård- och omsorgsnämndens sammanträde.

Beslutsunderlag

Attestlista, 26 september 2025



Von § 131

VON/2025:1

105

Information och rapporter

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Följande handlingar föreligger:

Ks § 134.

Minnesanteckningar Samråd HSVO 250903 + bilagor.

Protokoll – Trygghetsrådets sammanträde 4 september 2025.



Von § 132

Dnr VON/2023:27

735

Nya Tallgården

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Inbjudan till medborgarinformation har gått ut. Medborgarinformationen kommer vara på Fokus i Östervåla den 16 oktober 2025 kl. 19.00.

Det finns inget ytterligare att rapportera i dagsläget.

Beslutsunderlag

Muntlig information

Von § 133

Dnr VON/2025:93

006

Sammanträdesdagar 2026

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Vård- och omsorgsnämndens sammanträdesdagar för 2026 fastställs enligt följande:
 - Onsdag 28 januari
 - Onsdag 18 februari
 - Onsdag 18 mars
 - Fredag 24 april
 - Onsdag 20 maj
 - Fredag 12 juni
 - Onsdag 19 augusti
 - Onsdag 16 september
 - Onsdag 7 oktober
 - Onsdag 18 november
 - Onsdag 9 december

Sammanfattning

Januari – kan ligga veckan innan – men blir tigt att förbereda handlingar efter storhelgerna.

September – 16 september är efter valet – kan ligga 23 september men stoppdatum för oktober-sammanträdet är den 24 september.

December kan läggas veckan efter om önskvärt.

<u>Månad</u>	<u>Stoppdatum</u>	<u>Beredning</u>	<u>Utskick</u>	<u>Sammanträde</u>
<u>jan</u>	<u>15 jan</u>	<u>19 jan</u>	<u>21 jan</u>	<u>onsdag 28 januari</u>
<u>feb</u>	<u>5 feb</u>	<u>9 feb</u>	<u>11 feb</u>	<u>onsdag 18 februari</u>
<u>mars</u>	<u>5 mar</u>	<u>9 mar</u>	<u>11 mar</u>	<u>onsdag 18 mars</u>
<u>april</u>	<u>9 apr</u>	<u>13 apr</u>	<u>17 apr</u>	<u>fredag 24 april</u>
<u>maj</u>	<u>7 maj</u>	<u>11 maj</u>	<u>13 maj</u>	<u>onsdag 20 maj</u>
<u>juni</u>	<u>28 maj</u>	<u>1 jun</u>	<u>5 jun</u>	<u>fredag 12 juni</u>
<u>augusti</u>	<u>6 aug</u>	<u>10 aug</u>	<u>12 aug</u>	<u>onsdag 19 augusti</u>
<u>september</u>	<u>3 sep</u>	<u>7 sep</u>	<u>9 sep</u>	<u>onsdag 16 september</u>
<u>oktober</u>	<u>24 sep</u>	<u>28 sep</u>	<u>30sep</u>	<u>onsdag 7 oktober</u>
<u>november</u>	<u>5 nov</u>	<u>9 nov</u>	<u>11 nov</u>	<u>onsdag 18 november</u>
<u>december</u>	<u>26-nov</u>	<u>30-nov</u>	<u>02-dec</u>	<u>onsdag 9 december</u>

Delges

Kalendariet
Vård- och omsorgsnämnden
Förvaltningschef
Verksamhetschefer
Stabschef
Kvalitet- och utvecklingsenheten

Von § 134

Dnr VON/2024:60

001

Internkontroll 2025 - Delrapport kontrollområde 1 av 3: Läkemedelsdelegering

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Delrapporten för internkontroll 2025 antas.
- Återrapportering av vidtagna åtgärder sker vid nämnd vid delårsrapport 2026.
- Delrapport "Internkontroll 2025 – Delrapport kontrollområde 1 av 3: läkemedelsdelegering" inväntar övriga två kontrollområden som ingår i planen för 2025 och lämnas över till kommunfullmäktiges revisorer vid helårsbokslutet.

Sammanfattning

Utifrån kontrollområdet "Regelverk" har vård- och omsorgsnämnden undersökt en misstänkt risk för försenade och/eller uteblivna insatser med möjlig konsekvens för patientsäkerheten och brukarens upplevelse av trygghet på grund av svårigheter med läkemedelsdelegering.

I enlighet med vård- och omsorgsnämndens beslutade internkontrollplan för 2025.

Kontrollområden och metod:

- HSL-avvikelser kopplat till läkemedelsdelegering.
- Rutt-planering, finns tillräckligt med delegerad personal på veckans alla arbetspass.
- Medarbetarnas förutsättningar att ta emot delegation.

Kontrollen har genomförts genom att gå igenom statistik för HSL-avvikelser läkemedel. Intervjuer har genomförts med enhetschefer från hemtjänst, vård- och omsorgsboende, funktionsstöd, planerare inom hemtjänsten samt sjuksköterskor och samordnare från Hälso- och sjukvårdsenheten (HS-enheten).

Resultat

De brister som uppmärksammats i kontrollen handlar om förmågan att omhänderta stora volymer med vikarier inför sommaren, introduktionen som erbjuds, att utbildningstillfällen inte sker i en kontrollerad miljö, vissa brister i följsamhet till rutinens 4:e steg som handlar om uppföljning och förnyelse av delegering samt att det kontinuerligt genereras ett stort antal avvikelser som handlar om uteblivna eller försenade läkemedel.

Åtgärderna riktar in sig på relativt enkla förbättringsåtgärder, uppmuntrar till samverkan, säkerställer att rutinen efterlevs samt initierar framåtsyftande verksamhetsutveckling.

Beslutsunderlag

Internkontroll 2025 – Delrapport kontrollområde 1 av 3: Läkemedelsdelegering, vård- och omsorgsnämnden".

Delges

Kommunfullmäktiges revisorer
Kommunstyrelsen



Von § 135

Dnr VON/2023:198

001

Internkontroll 2024 - Åtgärdsuppföljning kontrollområde hot och våld

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för information om hur arbetet med föreslagna åtgärder fortskrider.

Bakgrund

Resultatet av internkontrollen 2024 visade att hot och våld förekommer i varierande grad inom socialtjänstens verksamheter, främst i form av verbala hot via telefon, hot om att kontakta media eller indirekta hot kopplade till beslut om ekonomiskt bistånd. Några fall av allvarliga hot har inte rapporterats. Medarbetare och enhetschefer har i huvudsak kännedom om de rutiner som finns.

Kontrollen visade vidare att det finns en efterfrågan på mer regelbundna diskussioner kring hot och våld samt på praktisk träning i hantering av hotfulla situationer, exempelvis övningar med överfallslarm och inrymning vid akuta händelser.

Åtgärder

Mot bakgrund av detta föreslogs åtgärder såsom att uppdatera befintliga rutiner för hot och våld, förbättra informationsspridningen och utbildning inom området samt praktiska övningar och riskhantering av utformningen av receptionen.

Åtgärdsuppföljning

Hittills under året har en del av åtgärderna hanterats. När det gäller enhetsspecifika rutiner har de enheter som berörs fått en avisering att det är dags att revidera sina befintliga rutiner och för de förvaltningsövergripande rutinerna har revidering påbörjats av strateg. Förbättrad informationsspridning och utbildningar kommer att planeras och upprättas under hösten. När det gäller riskhantering och att undersöka om säkerhetshöjande åtgärder i Blå husets reception behövs så måste vi efter inspektion och utlåtande ta hänsyn till brandtekniska aspekter. Därför kommer en analys av både åtgärder gällande säkerhetshöjande åtgärder i receptionen samt de åtgärder som krävs efter det brandtekniska utlåtandet att behöva göras innan arbete kan startas.

Beslutsunderlag

Delårsrapport per 31 augusti 2025, avsnitt ” 1.1.7 Delårsrapport”

Delges

Kommunfullmäktiges revisorer



Von § 136

Dnr VON/2025:123

700

Kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse delår 2025

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Vård och omsorgsnämnden godkänner informationen.

Sammanfattning

Delårsrapport kvalitets- och patientsäkerhetsarbete 2025 syftar till att ge en samlad bild av delar av förvaltningens kvalitets- och patientsäkerhetsarbete det senaste halvåret inom de verksamheter som bedrivs enligt socialtjänstlagen (2001:453), lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade samt hälso- och sjukvårdslag (2017:30).

Antalet registrerade avvikelser har ökat från 955 under delår 2024 till 1 273 under delår 2025. Den största ökningen återfinns inom SoL och LSS, där antalet rapporterade avvikelser har mer än fördubblats, från 145 till 343 rapporter under samma period.

Ökningen bedöms framför allt spegla en stärkt rapporteringskultur snarare än en faktisk ökning av antalet händelser. Under 2024 och våren 2025 genomfördes ett omfattande utvecklingsarbete där processer, rutiner och mallar i avvikelssystemet sågs över. I samband med detta genomfördes även en utbildningssatsning riktad till samtliga chefer och medarbetare inom förvaltningen. Den positiva förändringen i rapporteringsfrekvensen bedöms till stor del vara ett resultat av detta arbete. Att brister i verksamheten i högre grad synlig-görs genom avvikelserapportering skapar en god grund för ett systematiskt förbättringsarbete med möjlighet till uppföljning och mätbara resultat.

Samtidigt kvarstår en utmaning vad gäller underrapportering av synpunkter och klagomål, vilket begränsar möjligheten att analysera trender och dra säkra slutsatser om förbättringar inom dessa områden. Den tidigare underrapporteringen av både avvikelser och klagomål gör det svårt att följa utvecklingen över tid med tillförlitlighet enbart utifrån statistiken.

Beslutsunderlag

Delårsrapport kvalitets- och patientsäkerhetsarbete halvår 1 2025

Delges

Förvaltningschef
Verksamhetschef IFO/Bistånd
Verksamhetschef hemtjänst/funktionsstöd/hälso- och sjukvård
Verksamhetschef vård och omsorgsboende
Utvecklingschef

Von § 137

Dnr VON/2025:119

026

Arbetsmiljörapport delår

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Vård och omsorgsnämnden godkänner rapporten

Sammanfattning

Rapporten gäller för perioden 1 januari – 30 juni år 2025 och omfattar redogörelse för statistik gällande incidenter/incidenter, sjukfrånvaro samt fördelning av arbetsmiljöuppgifter till chefer under vård- och omsorgsnämnden. Personalenheten har sammanställt rapporten.

Sammanlagt har 194 incidenter rapporterats under första halvåret av år 2025 inom vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde.

Per 250716 var 103 av dessa incidenter hanterade och avslutade, 60 är ej åtgärdade och 31 var då under pågående utredning. Det fanns även 3 incidenter (tillbud) som då var under registrering. Av de totalt 194 incidenterna, som är både registrerade och anmälda, är 174 (89,7 %) gjorda av kvinnor och 20 (10,3 %) av män.

Totalt har 141 åtgärder registrerats för samtliga rapporterade incidenter. De tre vanligaste åtgärderna för de rapporterade incidenterna är: anteckning/minnesanteckning, nytt arbetssätt och arbetsledarens yttrande.

Fördelning av arbetsmiljöuppgift till chefer och arbetsmiljöutbildning

Till 22 av de 24 chefer (1 förvaltningschef, 3 verksamhetschefer, 19 enhetschefer och 1 interimshetschef) som fanns anställda per 2025-06-30, med koppling vård- och omsorgsförvaltningen, har fördelning av ansvar för arbetsmiljöuppgift skett. De två chefer som inte har arbetsmiljöuppgift fördelat till sig är enligt plan, dels utifrån uppdragsfördelning och dels utifrån överenskommelse med överordnad chef.

Ny/uppdaterad intern utbildning i systematiskt arbetsmiljöarbete erbjöds chefer under år 2024 (i omfattningen två halvdagar, förmiddagar). Av chefer med koppling till vård- och omsorgsnämnden deltog totalt sju chefer (som var anställda per 250630) i den utbildningen (deltagande båda halvdagarna). Ny utbildningsomgång inom området har erbjudits till under hösten år 2025 – då har ytterligare sex chefer anmält sig.



Von § 138

Dnr VON/2025:124

750

Återrapport "Tillsyn av rättssäkerheten i kommunernas myndighetsutövning"

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Förvaltningen får i uppdrag att tillsammans med ordförande besvara IVOs begäran om redovisning och återrapport i deras ärende dnr 3.5.1-29732/2024.
- Återrapport sker till nämnden vid kommande sammanträde.
- Vård- och omsorgsnämnden tackar för redogörelsen från verksamhetschef IFO/Bistånd.

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har under 2024 genomfört en nationell tillsyn av rättssäkerheten i kommunernas myndighetsutövning för barn och unga.

Beslut inkom till vård- och omsorgsnämnden i Heby 2025-09-17 där IVO konstaterat tre brister:

- Kommunen brister i sin skyldighet att göra kontroller inför placeringar av barn och unga
- Kommunen brister i sin skyldighet att hantera orosanmälningar
- Kommunen brister i sin egenkontroll avseende myndighetsutövning barn och unga

En redovisning av de åtgärder som vidtagits eller som kommer att vidtas med anledning av bristerna ska inkomma till IVO senast den 2025-10-20.

Nämnden är enligt delegationsordningen den som fattar beslut om innehållet i redovisningen till IVO. Då något sammanträde inte infaller från det att redovisningen är färdigställd och före den 20 oktober behöver beslut fattas på annat sätt. En begäran om uppskov är inlämnad till IVO men avslagen. Förvaltningen föreslår därför att nämnden uppdrar till ordförande att tillsammans med förvaltningen besvara IVOs begäran om återrapport och redovisning.

Vård- och omsorgsnämnden erhåller redovisningen i november.

Verksamhetschef IFO/Bistånd redogör för nämnden om bristerna som IVO konstaterat och vilka åtgärder som förvaltningen vidtagit och planerat för respektive område och när dessa beräknas vara klara.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, 23 september 2025.

Beslut med begäran om återrapport.

Muntlig information.

Delges

Förvaltningschef
Ordförande

Von § 139

Dnr VON/2025:2

105

Verksamhetsrapport

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

IFO/Bistånd:

Arbetet med att slå samman nuvarande två mottagningar till en mottagning fortsätter. Inom öppenvården ses organisationen över för att kunna arbeta med familjeinriktat.

Behovet av samverkan med skolan är stort och verksamhetschef för IFO/Bistånd planerar tillsammans med verksamhetschef på barn och utbildningsförvaltningen med att genomföra en planeringsdag där rektorer, enhetschefer och teamledare deltar för att förbättra samverkan mellan de båda förvaltningarna.

Under förmiddagen idag har Arbetsmiljöverket besökt socialtjänsten i Heby för tillsyn rörande hur förvaltningen arbetar med hot och våld. Det är en nationell tillsyn där Heby kommun blivit slumpmässigt utvalda. Under 2026 kommer Arbetsmiljöverket gör samma tillsyn på statliga myndigheter och slutrapport för hela tillsynen kommer under 2027. Under tillsynen har följande två punkter rapporterats som förvaltningen behöver arbeta med: Tillbudsrapportering och psykiskt påfrestande arbetsmiljö.

Därutöver pågår också arbete för att socialtjänsten ska nå ut till skolungdomar och förbättra hur handläggarna stöttas av chefer och teamledare.

Äldre och funktionsstöd

Hemtjänsten i norr har flyttat till sina nya lokaler i gamla polishuset i Östervåla. Den upplevs ha gått bra och kommer vidare att utvärderas på berörda enheters APT.

Arbetsmiljöverket har besökt hemtjänsten både i söder, centrum och norr. Det är en nationell satsning inom hemtjänsten och återrapport ska ske innan den 18 december på de punkter som förvaltningen fått till sig. Förvaltningen samverkar med personalenheten i ärendet. Några saker som framkommit är att förvaltningen behöver kartlägga belastningen inom hemtjänsten och se över rapporteringen av tillbud.

Inom funktionsstöd pågår fortsatt yrkesresan. Det pågår även en omställning i Heby för att öka stöd och service till brukare och deltagare. Det som ses över är digitala lösningar, delaktighet, kompetens, tydligare uppdrag.

Beslutsunderlag

Muntlig information



Von § 140

Dnr VON/2025:127

Initiativärende – Införande av belastningsregisterkontroll inom äldreomsorgen, LSS-verksamhet och tjänstemän med känslig information

Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Förvaltningen får i uppdrag att ta fram ett förslag på svar på rubricerat initiativärende.

Sammanfattning

Malin Strömberg (SD) och Carl-Henrik Andersson (SD) har vid dagens sammanträde väckt initiativärendet "Införande av belastningsregisterkontroll inom äldreomsorgen, LSS-verksamhet och tjänstemän med känslig information.

Förslag

Ordförande föreslår vård- och omsorgsnämndens att besluta:

Förvaltningen får i uppdrag att ta fram ett förslag på svar på rubricerat initiativärende.

Ordförande ställer det sitt egna förslag mot avslag och finner att vård- och omsorgsnämnden bifaller förslaget.

Beslutsunderlag

Muntlig information

Initiativärende, 6 oktober 2025.

Delges

Förvaltningschef