

**Kommunala pensionärsrådets protokoll 2025-11-27****Tid och plats**

2025-11-27 klockan 09:00-12:00 i Folkets hus Heby, C-salen

**Beslutande ledamöter**

Annika Krispinsson (C) ordförande, Göran Hillbom (C) §§ 20-26, Marie Tranell (PRO Heby), Ulla-Britta Andersson (PRO Vittinge-Morgongåva), Eva Löof (PRO Tärnsjö), Birgitta Johansson (SPF Heby), Bernt-Erik Rutström (S), Lennart Hognert (RPG Östervåla), Erik Backman (S), Carola Eriksson (S), Uno Philipsson (PRO Östervåla), Hans-Göran Björk (KD), Ing-Marie Fogelberg (SD) § 27

**Ej tjänstgörande ersättare**

Leif Nilsson (S), Ulla Odhner (PRO Heby), Gunilla Gustafsson (PRO Tärnsjö), Anders Kihl (RPG Östervåla), Ing-Marie Fogelberg (SD) §§ 20-26, Curt Fogelin (PRO Östervåla), Berit Rausch-Larsson (SPF Heby),

**Övriga närvarande**

Madeleine Dismats, nämndsekreterare, Jenny Lundin, nämndsekreterare, Anders Stjernlöf, verksamhetschef äldre och funktionsstöd § 21 (distansdeltagare), Staffan Gröndahl, ordförande brottsofferjouren § 27

**Val av justerare**

Marie Tranell (PRO Heby)

**Tid och plats för justering**

2025-12-02 klockan 09:00 i Heby, kommunkontoret.

**Justerade paragrafer**

Kpr § 20- Kpr § 27

**Underskrift**

---

Annika Krispinsson, ordförande

---

Marie Tranell, justerare

---

Madeleine Dismats, sekreterare

## Anslagsbevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

### Organ

Kommunala pensionärsrådet

### Justerade paragrafer

Kpr § 20- Kpr § 27

### Sammanträdesdatum

2025-11-27

### Datum då anslaget sätts upp

2025-12-02

### Förvaringsplats för protokollet

Kommunkontoret, Tingsgatan 11, Heby

### Datum då anslaget tas ned

2025-12-24

### Underskrift

---

Madeleine Dismats

## Innehållsförteckning

Revidering av föredragningslistan.....	4
Information - Presentation om hemtjänstens projektplan "Genomlysning av organisation och ersättningsmodell" samt information om s.k. "minut-styrning" .....	5
Lövstaparken - Representant från kommunala pensionärsrådet till juryn.....	7
Yttrande gällande översiktsplan 2040.....	9
Mötesanteckningar från pensionärsorganisationernas förmöte.....	10
Sammanträdesdagar 2026 .....	12
Föredragning av politiker valda till kommunala pensionärsrådet.....	13
Besök av Brottsofferjouren i Uppsala län .....	15

Kpr § 20

## **Revidering av föredragningslistan**

### **Kommunala pensionärsrådets beslut**

- Föredragningslistan fastställs.

Kpr § 21

Dnr KS/2025:1

105

## **Information - Presentation om hemtjänstens projektplan "Genomlysning av organisation och ersättningsmodell" samt information om s.k. "minut-styrning"**

### **Kommunala pensionärsrådets beslut**

- Pensionärsorganisationerna får i uppdrag att på sitt kommande förmöte välja två personer som förslag på representanter till referensgrupp gällande genomlysning av hemtjänsten.
- Val av kommunala pensionärsrådets representanter görs vid kommande sammanträde den 26 februari 2026.

### **Sammanfattning**

Verksamhetschef äldre och funktionsstöd informerar kommunala pensionärsrådet om hemtjänsten.

### **Ersättningsmodeller**

Det finns framför allt två basmodeller för styrning inom hemtjänsten. Så kallad "Minutstyrning" och "Tillitsbaserad styrning".

Grundprinciperna för modellerna:

Minutstyrning – Tid för varje insats är detaljerat fördelad i minuter.

Tillitsbaserad styrning – Personal ges mandat att själv avgöra hur tiden bäst används utifrån brukarens behov.

I Heby kommun styrs hemtjänsten som ett mellanting av modellerna. I Heby kommun går man efter utförd tid.

Efter beviljat biståndsbeslut skickas biståndsbeslutet till hemtjänsten. Därefter kontaktar planerare hemtjänsttagaren och man frågar bl.a. om hur man önskar få tjänsten utförd, önskemål om dagar och tid på dygnet. Därefter hanteras beställningen i planeringssystemet (intraphone). Var 14:e dag genomförs gruppträffar och där ser man över hur det fungerar hos de olika hemtjänsttagarna och om tiden är tillräcklig. Skulle det framkomma att tiden är otillräcklig kontaktas myndighet för att se över möjlighet om utökning i tid genom biståndsbeslut.

### **Genomlysning av hemtjänsten**

VAD?

Genomföra översyn av organisation och ledningsstruktur.

Analysera ersättningsmodell och administrativa konsekvenser

Jämföra med andra kommuners modeller

HUR

Styrgrupp Strategisk styrning och uppföljning

Projektledare plan koordinering och genomförande

Arbetsgrupp Underlag sakkunskap och analys

Referensgrupper: Personal, brukare, Kommunala pensionärsrådet

Kommunala pensionärsrådet (KPR) ges möjlighet att utse två personer att ingå i referensgruppen för genomlysning av hemtjänsten. För detta ges pensionärsorganisationerna i KPR i uppdrag att vid sitt förmöte inför nästa sammanträde att välja två personer som föreslås utses till referensgruppen. KPR utser sedan representanter till referensgruppen på sammanträdet den 26 februari 2026.

### **Beslutsunderlag**

Muntlig information.

Bildspel

Delges

Verksamhetschef äldre och funktionsstöd  
Vice ordförande KPR

Kpr § 22

Dnr KS/2023:34

106

## Lövstaparken - Representant från kommunala pensionärsrådet till juryn

### Kommunala pensionärsrådets beslut

- Kommunala pensionärsrådet utser Ulla Odhner (PRO Heby) som sin representant till juryn.

### Sammanfattning

Tekniska enheten har fått i uppdrag att bygga en ny park i anslutning till Lövsta äldreboende i Heby. Beslut om att en ny park skulle anläggas tog i samband med att marken för boendet förvärvades från Västerlövsta församling år 2020. Anläggandet av parken har därefter flyttats på grund av svårigheter att rymma etableringskostnader i nämndens driftsbudget. Nya förutsättningar ger nu möjlighet att redovisa etableringskostnader som investering.

För att möjliggöra ett medborgarinflytande inleds skissen/projekteringen av parken med en tävling där tre arkitektbyråer inbjuds att vara med för att ta fram varsin idéskiss utifrån följande inramning. Lövstaparken ska vara inbjudande och tillgänglig för alla besökare genom god design inklusive effektiv belysning som bidrar till en stämningsfull upplevelse. Det ska vara en levande park som stimulerar och möjliggör rörelse och lek (men inte lekplats). Kostnadseffektiv skötsel (drift).

Medborgare i Heby kommun kommer att få möjlighet att rösta på någon av de tre idéskisserna samt lämna förslag på innehåll eller ändringar. Medborgare kan också lämna in en egen skiss med förslag på hur parken ska se ut och dess innehåll.

Tävlingens syfte är att ta fram ett väl gestaltat förslag på en ny park i Heby. Tävlingen syftar även till att, utan föregående annonsering, handla upp projekteringstjänster av det vinnande teamet för det fortsatta uppdraget att detaljprojektera Lövstaparken i Heby enligt LOU.

En jury kommer att utses som består av representanter från samhällsbyggnadsnämnden, kommunala pensionärsrådet, tjänstepersoner från samhällsbyggnadsförvaltningen och hållbarhetsenheten samt Lövsta vård- och omsorgsboende. Förhoppning finns också att kunna bjuda in någon från det nystartade ungdomsrådet.

### Tidplan

- Inlämning av tävlingsförslag 2025-11-14
- Tillkännagivande av juryns beslut 2025-12-12
- Projektering påbörjas så snart om möjligt, klart senast Q1 2026.

Innan byggstart ska samhällsbyggnadsnämnden ge igångsättningstillstånd för att anlägga parken.

Pensionärsorganisationerna fick i uppdrag att på sitt förmöte inför sammanträdet den 27 november diskutera vem de önskar nominera till jurygruppen. Pensionärsorganisationerna har nominerat Ulla Odhner från PRO Heby.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, 11 november 2025.

Mötesanteckningar, 3 november 2025.

Delges

Teknisk chef

Samhällsbyggnadsnämnden

Kpr § 23

Dnr KS/2021:128

212

## Yttrande gällande översiktsplan 2040

### Kommunala pensionärsrådets beslut

- Pensionärsorganisationerna kommer att själva att granska hur tidigare ingivet yttrande besvarats och utifrån det skriva fram ett yttrande som lämnas in av pensionärsorganisationerna.

### Sammanfattning

Just nu pågår en internremiss gällande översiktsplan 2040. Granskningen pågår fram till 21 december 2025. Kommunala pensionärsrådet har skickat in ett yttrande under remissrundan i januari 2025.

Informationsmöten hölls den 19-20 november. Vice ordförande meddelar att pensionärsorganisationerna kommer att hålla ett extra möte för att gå igenom remissen och eventuellt sammanställa ett nytt yttrande som skickas in till översiktsplanerare. Genomgången kommer främst fokusera på att se över hur tidigare ingivet yttrande beaktats i översiktsplanen.

### Beslutsunderlag

Muntlig information.

Yttrande, 22 januari 2025.

Delges

M. Tranell - Vice ordförande KPR

Översiktsplanerare

Kpr § 24

Dnr KS/2023:33

106

## Mötesanteckningar från pensionärsorganisationernas förmöte

### Kommunala pensionärsrådets sammanträde

- Ordförande tar med sig frågan om besökstider på vårdcentralerna i Heby och Östervåla till Vårdstyrelsen.
- Göran Hillbom (C) och ordförande tar med sig frågan om besökstider på vårdcentralerna i Heby och Östervåla och lyfter den i HSVO.
- Önskemålet om checklista översänds till verksamhetschef äldre och funktionsstöd samt enhetschef för bistånd.
- Verksamhetscontroller för vård- och omsorgsförvaltningen bjuds in till kommunala pensionärsrådets sammanträde 26 februari 2026.
- Kommunala pensionärsrådet tackar i övrigt för informationen.

### Sammanfattning

Inför varje sammanträde för kommunala pensionärsrådet brukar pensionärsorganisationerna ha ett eget förmöte vid vilket olika frågor diskuteras, bl.a. frågor som önskas tas upp på kommunala pensionärsrådets sammanträde.

#### Projekttävling Lövstaparken

Hanteras under egen punkt på föredragningslistan.

#### Instruktion för kommunala pensionärsrådet

Förslaget kommer skickas ut till KPR i samband med deras sammanträde i februari. Punkten anstås till februari.

#### Översiktsplan 2040

Hanteras under egen punkt på föredragningslistan.

### Nya frågor:

Informationsmötet om nya Tallgården var bra och välbesökt.

Vårdcentralerna i Östervåla och Heby verkar ha brist på både läkare och sjuksköterskor vilket gör det svårt att få besökstider. Hänvisning görs i stället till Närakuten i Uppsala. Frågan är regional och vi önskar att representanten i HSVO för ärendet vidare. Vår representant i RPR kommer även att ta upp frågan.

Representanter för HSVO, Göran Hillbom (C) (lokal representant i HSVO) och Annika Krispinsson (C) (regional representant i HSVO) tar med frågan och lyfter den i HSVO.

Ordförande för kommunala pensionärsrådet sitter även i Vårdstyrelsen för regionen och tar även med sig frågan till Vårdstyrelsen.

I Tärnsjö har Hebygårdar inga 75+lägenheter och överhuvudtaget få hyreslägenheter. Finns planer på 75+lägenheter centralt i samhället?

Hebygårdars representant Erik Backman (S) i kommunala pensionärsrådet besvarar frågan.

Det finns sex lägenheter för +75 i Tärnsjö. Det finns för närvarande inga planer på att bygga nya lägenheter i Tärnsjö.

Det finns planer att omvandla gamla förskolan i Vittinge till bostäder. Detta kan också vara ett möjligt alternativ i Harbo med de gamla förskolelokalerna. Gamla skolan i Vittinge kan i dagsläget inte göras om till bostäder då en detaljplaneändring krävs innan. Det är inte beslutat ännu vad som ska ske med lokalen.

Pensionärsrådet efterfrågar om fler trygghetsboenden/+75-bostäder kommer byggas/planeras i kommunen. Hebygårdars mål för bostäder är att erbjuda boenden för livets alla skeden, inte bara 75+. Det blir ett problem när man har åldersgränser för vissa typer av bostäder. En modell där hyresgästens behov och inte ålder står i centrum är att föredra.

Vad gäller fastigheten Kvarnen för bolagets VD dialog med markägaren.

Våra medlemmar har framfört önskemål om "checklista" med uppgift om vart man vänder sig vid behov av diverse hjälpmedel, tjänster som inte är hemtjänst och hemtjänst. Kan finnas på mötesplatser, träffpunkter, bibliotek och vårdcentralerna.

Önskemålet tillsänds verksamhetschef äldre och funktionsstöd samt enhetschef för biståndsenheten.

Stämmer det att förbehållsbeloppet vid äldreboende är 7 247 kr/månad för ensamstående 2025 efter skatt, bostadskostnad och omsorgsavgiften är betald?

Verksamhetscontroller har fått frågan och inkommit med svar som finns i bilagan "Minimibelopp och förbehållsbelopp".

Kommunala pensionärsrådet har frågor om hur dessa belopp används inom äldreomsorgen och önskar därför bjuda in verksamhetscontroller till sitt nästa sammanträde.

## Beslutsunderlag

Mötesanteckningar, 3 november 2025.

Bilaga – "Minimibelopp och förbehållsbelopp".

Delges

HSVO-representant från KPR

Ordförande

Verksamhetschef äldre och funktionsstöd

Enhetschef bistånd

Verksamhetscontroller

Kpr § 25

Dnr KS/2025:91

006

## Sammanträdesdagar 2026

### Kommunala pensionärsrådets beslut

- Kommunala pensionärsrådet fastställer sina sammanträdesdagar för 2026 enligt följande:
  - Torsdag 26 februari
  - Torsdag 28 maj
  - Tisdag 29 september
  - Onsdag 2 december

### Sammanfattning

Kommunala pensionärsrådet har att besluta om sina sammanträdesdagar för 2026.  
Följande datum föreslås:

Torsdag 26 februari

Torsdag 28 maj

Tisdag 29 september

Onsdag 2 december

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, 4 november 2025.

Delges

Kalendariet  
Kommunala pensionärsrådet  
Nämndsekreterare

Kpr § 26

Dnr KS/2023:34

106

## Föredragning av politiker valda till kommunala pensionärsrådet

### Kommunala pensionärsrådets beslut

- Kommunala pensionärsrådet tackar för informationen.

### Sammanfattning

Vid varje sammanträde för pensionärsrådet föredrar deltagande representanter från respektive nämnd om vad som är på gång inom deras olika verksamheter.

#### Utbildningsnämnden:

Göran Hillbom (C):

Skola och förskola i Harbo beräknas vara klart i mars 2026. Det blir en ny förskola och en delvis ny skola.

Vad gäller förskolan i Tärnsjö så pågår en utredning om att flytta barnen från förskolan till skolan i Tärnsjö på grund av för få barn i förskolan.

Ekonomi går bra jämfört med tidigare år. Enligt senaste månadsrapporten är resultatet för januari-oktober -500 tkr mot budget.

#### Kommunstyrelsen:

Göran Hillbom (C):

Det mesta är kommunövergripande. I tisdags togs beslut i kommunfullmäktige om att skapa en investeringsbudget för strategiska markköp.

#### Samhällsbyggnadsnämnden:

Bernt-Erik Rutström (S):

Det var bra uppslutning på träffarna gällande granskningen av översiktsplanen. Det kom många inspel från allmänheten.

Ekonomiskt går det bra inom samhällsbyggnadsnämnden som prognosticerar +4,6 mkr mot budget. Det som kan komma att påverka det prognosticerade resultatet är snöröjning och halkbekämpning som är mycket svårt att prognosticera och påverka.

Pågående investeringar gicks igenom på föregående sammanträde, bl.a. en spång till tornet i Östa. En annan pågående investering är odlingsskåp på Östervåla skola.

Vattenledningen i Morgongåva har kommit 2-3 km.

Byte till digitala vattenmätare pågår. Bytet utförs av kommunen i egen regi. I Tärnsjö är det färdigt och bytet har nu påbörjats i övriga delar i kommunen.

Utöver detta pågår även rustning av lekplatsen i Heby.

En förfrågan om markanvisningsavtal har nekats. Det är första gången en markanvisning nekats. Anvisningsavtalet avsåg en serverhall som skulle leda till 15-17 anställda. Ärendet nekades i anledning av elförsörjningen.

**Bygg- och miljönämnden:**

Hans-Göran Björk (KD):

Förändringar inför 1 januari 2026 pågår. Ansökningar som inkommer till bygg- och miljönämnden efter den 12 december 2025 kommer att handläggas av handläggare från Tierps kommun. Bostadsanpassningsbidraget kommer att hanteras i egen regi. I Tierp ligger bostadsanpassningsbidraget under vård- och omsorgsnämnden. Det har varit en del beslut gällande stökiga tomter.

Det ser ut som, att övergången till Tierp kommer att gå bra och det har inte flaggats för några förlängda handläggningstider.

**Vård- och omsorgsnämnden:**

Annika Krispinsson (C):

Inom vård- och omsorgsnämnden är det största arbetet just nu fortfarande omställning till ny socialtjänstlag.

**Kultur- och fritidsnämnden:**

Carola Eriksson (S):

Vad gäller lokaler så pågår utredningen ännu. Eftersom det för tillfället inte finns någon lokalstrateg så drar utredningen ut.

Det har beslutats om att det ska bli en ungdomsgård i norr. Den kommer vara i Östervåla sporthall och iordningställas med rum för detta.

Ekonomiskt prognosticerar kultur- och fritidsnämnden ett mindre minusresultat mot budget.

**Hebygårdar:**

Hanterades under punkten "Mötesanteckningar från pensionärsorganisationernas förmöte".

**Beslutsunderlag**

Muntlig information

Kpr § 27

Dnr KS/2025:1

105

## Besök av Brottsofferjouren i Uppsala län

### Kommunala pensionärsrådets beslut

- Kommunala pensionärsrådet tackar för informationen.

### Sammanfattning

Staffan Gröndahl från Brottsofferjouren i Uppsala län är inbjuden till kommunala pensionärsrådet.

Brott mot äldre, hur skyddar man sig? Och vilken hjälp finns att få om lyckan ändå skulle vara framme.

Brottsofferjouren är en ideell förening. Föreningen är opolitisk och inte religionsbunden. Det krävs ingen polisanmälan för brottsoffer för att få stöd.

Brottsofferjouren erbjuder ett personligt, medmänskligt, empatiskt och kostnadsfritt stöd till brottsutsatta.

#### Brottsofferjourens stöd:

##### Riksnivå:

- Gemensamt förbund Brottsofferjouren i Sverige som ger stöd till 58 lokala föreningar i landet.
- Nationella stödlinjen för brottsutsatta: Tel.nr. 116 006. Detta är också samma som det europeiska brottsoffernumret. D.v.s. om du är i ett annat EU-land så kommer du till deras motsvarighet till brottsofferjouren via detta telefonnummer, förutsatt att landet har en brottsofferjour.
- Chatt
- Stöd på eget språk – ger via volontärer stöd på ca 30 olika språk.

##### Lokal nivå:

- Brottsofferstöd – av ideella stödjare.
- Vittnesstöd av ideella stödjare på tings- och hovrätt. I Uppsala har tingsrätten ett eget vittnesstöd som bemannas av juriststudenter, men man kan även få stöd från brottsofferjouren.

Brottsofferjouren är en ideell verksamhet och de enda fasta kostnaderna är för lokal och de två samordnare som är anställda. Resten av verksamheten sker via volontärer. Intäkter kommer från kommunerna och statliga Brottsofferfonden (utgör 10% av intäkterna). Även medlemsavgifter är en viktig intäkt.

Vanligaste brottstyperna vid kontakt med BOJ

1. Misshandel
2. Olaga hot
3. Bedrägeri
4. Ofredande

För att komma i kontakt med brottsofferjouren:

Förmedling kan ske via Polis eller annan organisation vid polisanmälan.

Ring till 116006 och be att bli kontaktad av lokal brottsofferjouren  
Mejla [info@ uppsala.boj.se](mailto:info@ uppsala.boj.se)  
Chatta på [www.brottsofferjouren.se](http://www.brottsofferjouren.se)  
Stödsökande kan vara anonym och polisanmälan behöver inte vara gjord.  
De som verkar vid brottsofferjouren har avgett tystnadslofte och för inga journaler.

### **Brott mot äldre:**

Bedrägerier  
Romansbedrägerier  
Investeringsbedrägerier  
Vishing – bedragarna kontaktar dig via telefon  
Fysisk vishing – bedragarna kontaktar dig och kommer hem till dig.  
Spoofade telefonnummer (det ser ut som samma nummer till den bekante personen utger sig för att vara).

Säkerhetstips vid Vishing (råd från Polisen)  
Skaffa hemligt telefonnummer.  
Ta hjälp av banken och anhöriga att skydda dina pengar.  
Gör de nödvändiga kontrollerna  
Fysisk vishing – ta kontakt med polisen via 112 och öppna inte dörren.

Vad ska du göra om du blivit utsatt för ett bedrägeri:  
Steg 1 Kontakta din bank  
Steg 2 Gör en polisanmälan. Även vid försök av bedrägerier. Man kan vidarebefordra bedrägliga sms till 7726  
Steg 3: Prata med någon om det – stödlinje för bedrägerioffer (Brottsofferjouren 116 006).

Enklaste råden för att skydda sig mot telefonbedrägerier  
Lägg på luren  
Logga inte in  
Lita inte på den som ringer

Våld i hemmet  
Våld i nära relation är ett stort samhällsproblem. Det förekommer oavsett klass, kön, etnicitet, kulturell/religiös bakgrund, funktionsnedsättning, ålder, sexuell läggning.

Polisen uppskattar att endast 3 % av våld i nära relation anmäls, 97 % är mörker tal.  
Våga ställa frågor till personer i din närhet för att visa att stöd finns att få.

### **Beslutsunderlag**

Muntlig information.