

Vård och omsorgsnämndens protokoll 2022-01-26

Tid och plats

2022-01-26 klockan 09:30-14:35 i Distanssammanträde via ZOOM

Beslutande ledamöter

Annika Krispinsson (C) ordförande, Kenth A Nilsson (S), Margaretha Gadde-Jennische (M), Karl-Arne Larsson (C), Inga-Lill Hellgren (S), Lars Persson (S), Florence Emma Anvo (KD), Åsa Eklind (SD), Marga Karttunen (SD)

Ej tjänstgörande ersättare

Anne-Charlotte Mattsson (L), Mikael Forsberg (MP), Bernt-Erik Rutström (S), Berith Röjerås (C), Gunilla Hamrin (S), Tomas Persson (S)

Övriga närvarande

Madeleine Dismats, nämndsekreterare, Åsa Johansson, förvaltningschef vård och omsorg, Anna Pierrou, verksamhetschef IFO/Bistånd, Irja Gudmundsson, verksamhetschef äldre- och funktionsstöd, Karin Johansson, verksamhetschef vård- och omsorgsboenden, Zimone Johansson, verksamhetsstrateg §§ 1-3, Hanna Røngren, förändringsledare §§ 10-11, Mina Hagenwall, närvårdsstrateg §§ 10-11.

Tid och plats för justering

2022-02-01 klockan 09:00 på Kommunkontoret

Justerade paragrafer

§1- §11

Underskrift

Madeleine Dismats, Sekreterare

Annika Krispinsson, Ordförande

Åsa Eklind, Justerare

Anslagsbevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Vård och omsorgsnämnden

Datum då anslaget sätts upp

2022-02-01

Sammanträdesdatum

2022-01-26

Datum då anslaget tas ned

2022-02-23

Förvaringsplats för protokollet

Kommunkontoret, Tingsgatan 11, Heby

Underskrift

Madeleine Dismats

Innehållsförteckning

Revidering av föredragningslistan	4
Redovisning av delegationsbeslut	5
Åtterrappport internkontroll 2021	6
Åtgärder för brister i upphandlingsverksamhet	8
Information nytt vård- och omsorgsboende	9
Verksamhetsrapport (2022)	10
Rapport från sociala utskottet	11
Information och rapporter 2022	12
Övriga frågor	13
Information om omställningsarbete för "Effektiv och nära vård"	15
Information om det sociala hållbarhetsarbetet	17



§1 Dnr

Revidering av föredragningslistan

Beslut

- Föredragningslistan fastställs.

Sammanfattning

Margaretha Gadde-Jennische (M) anmäler två övriga frågor:

Övrig fråga gällande formerna för vård- och omsorgsnämndens framtida sammanträden.

Övrig fråga om ansvaret för brukaren vid färdtjänst gällande service/hjälp in och ut genom dörr vid hemmet eller destinationen.

Inga-Lill Hellgren (S) anmäler två övriga frågor gällande önskemål om information:

Övrig fråga – information gällande arbetsmiljö och arbetsmiljöverket önskas.

Övrig fråga – information om nuläget och hur det fortskrider med kommunens utbildning för att bli undersköterska.

De anmälda frågorna behandlas under punkterna "Verksamhetsrapport" och "Övriga frågor".



§2

Dnr VON/2022:19

002

Redovisning av delegationsbeslut

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Följande sammanställningar av delegationsbeslut redovisas för nämnden:

- Sammanställning antal beslut vård och omsorg december 2022.
- Delegationsrapport vård och omsorg december 2022.
- Sammanställning/antal beslut för individ- och familjeomsorg december 2022.
- Delegationsrapport individ- och familjeomsorg december 2022.
- Lista delegationsbeslut till vård- och omsorgsnämndens sammanträde 26 januari 2022.

§3

Dnr VON/2020:139

042

Återrapport internkontroll 2021

Beslut

- Rapporten för interkontroll 2021 antas.
- Förvaltningen ges i uppdrag att genomföra de förslag till förbättringar som anges i rapporten och redovisa en handlingsplan för dessa på vård- och omsorgsnämndens sammanträde i mars.
- Återrapportering av vidtagna åtgärder sker till nämnd vid delårsbokslut 2022.
- Rapporten "Internkontroll vård- och omsorgsnämnden 2021", lämnas till kommunfullmäktiges revisorer.

Sammanfattning

I enlighet med vård och omsorgsnämndens beslutade internkontrollplan för 2021 har internkontrollen 2021 omfattat en uppföljning av huruvida verksamhetens öppenvård erbjuder rätt insatser utifrån individernas behov och i rätt omfattning. Granskningen har genomförts med utgångspunkt i de fem beslutade huvudområdena.

Underlaget till rapporten har inhämtats genom intervjuer med personal och genom aktgranskningar. Internkontrollen har även innefattat en uppföljning av riktlinjen för individ- och familjeomsorg i Heby kommun samt en översyn avseende behandlingstider inom öppenvården.

Resultatet visar på två mer övergripande utvecklingsområden. Det ena avser behov av att tydliggöra ansvar, både internt men också mot externa aktörer. Detta innefattar också behov av att förtydliga vad som faktiskt ingår i öppenvårdens uppdrag och inte. Denna typ av utveckling förväntas bidra till bättre förutsättningar för både samverkan och verksamhetsutveckling genom att det skapar en tydligare ambitionsnivå för Heby kommuns öppenvård.

Det andra utvecklingsområdet avser arbetet med målsättningar och uppföljningsarbetet. Här behöver verksamheterna arbeta med att, i ett tidigt skede, formulera tydliga och mätbara mål tillsammans med klienten/familjen för att underlätta både i val av insats men också i uppföljningsarbetet. Tydligt formulerade mål som underlag vid uppföljning förväntas öka möjligheten att identifiera behov av ändrad riktning på en insats eller minska risken att en klient/familj blir kvar med insatser från öppenvården längre än nödvändigt. Strukturen för uppföljningarna behöver också tydliggöras och likaså ansvarsfördelningen vid en uppföljning. Både beroendeteamet och familjeteamet behöver återuppta arbetet med genomförandeplaner och använda dem som ett arbetsverktyg tillsammans med den enskilde.

Åtgärder pågår inom individ och familjeomsorgen genom tidigare gjorda analyser. Internkontrollen visar att rätt åtgärder pågår men inte är i mål ännu. Granskningen visar också det finns anledning för att ytterligare åtgärder främst inom området målsättning och utvärderingar.

Vård- och omsorgsnämnden diskuterar med förvaltningen om läget vad gäller möjligheten till att handlingsplanen för åtgärderna ska redovisas redan vid nästa nämnd. I diskussionen framkommer att vård- och omsorgsnämnden kommer kunna ges en bättre och mer komplett redovisning av handlingsplanen för åtgärderna som framkommit i rapporten om nämnden avvaktar till mars-sammanträdet. I anledning av detta föreslår ordförande att redovisningen av handlingsplanen flyttas till marssammanträdet istället.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, 13 januari 2022.

Rapport – "Internkontroll vård- och omsorgsnämnden 2021"

Bilaga 1 – Insatser och behandlingstider beroendeteamet

Bilaga 2 – Insatser och behandlingstider familjeteamet

Ändringsförslag

Annika Krispinsson (C) föreslår vård- och omsorgsnämnden att ändra beslutspunkt 2 till följande:

- Förvaltningen ges i uppdrag att genomföra de förslag till förbättringar som anges i rapporten och redovisa en handlingsplan för dessa på **vård- och omsorgsnämndens sammanträde i mars.**

Förslagsordning

Ordförande ställer liggande förslag mot det egna ändringsförslaget gällande beslutspunkt 2 och finner att vård- och omsorgsnämnden bifaller ändringsförslaget.

Delges

Verksamhetsstrateg

§4

Dnr VON/2021:143

001

Åtgärder för brister i upphandlingsverksamhet

Beslut

- Förvaltningen får i uppdrag att vidta åtgärder för de brister som konstaterats i genomförd kontroll av kommunens upphandlingsverksamhet 2021.
- Vidtagna och planerade åtgärder ska återredovisas till vård och omsorgsnämnden i maj 2022 och till kommunstyrelsen i juni 2022.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har som kontrollpunkt i internkontrollen för 2021 att undersöka om förvaltningen upphandlar på rätt sätt och vilka eventuella hinder som finns för att kommunens upphandling ska ske korrekt och ändamålsenligt.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, 13 januari 2022.

Ks § 245 + bilaga.

Delges

Förvaltningschef

§5

Dnr VON/2016:6

735

Information nytt vård- och omsorgsboende

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Förvaltningen informerar om hur bygget med Lövsta fortskrider.

Tidsplanen för bygget är i fas.

Taket beräknas vara klart i februari och därefter kommer ett test av mobiltäckningen att genomföras i byggnaden.

I maj genomförs en workshop där man bland annat ska kartlägga vilka utbildningar för som ska hållas och när samt hur alla underleverantörer som är beroende av varandra ska synkas i slutskedet.

Beslutsunderlag

Muntlig information.

§6

Dnr VON/2022:13

709

Verksamhetsrapport 2022

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Förvaltningen ger en muntlig verksamhetsrapport.

Under beredningen för dagens sammanträde inkom en fråga gällande huruvida det finns syrgas att tillgå på kommunens vård- och omsorgsboenden. Syrgas ordinerar av läkare och finns inte tillgängligt på kommunens vård- och omsorgsboenden, men kan naturligtvis användas av brukare som ordinerats detta av läkare. Det vanligaste är "koncentratorer" som bl.a. kan fästas på brukarens rullstol om denne har sådan.

Vidare informerar förvaltningen om det rådande covid-läget. Den nu mycket smittsamma varianten smittar lätt och snabbt, samtidigt förefaller man inte bli lika sjuk, i alla fall om man är vaccinerad. Förvaltningen jobbar på med de gällande riktlinjerna och rutinerna. Arbetsgivaren har möjlighet att snabbtesta personal om det kan underlätta för verksamheten. Det undersöks just nu om detta vore lämpligt för legitimerad personal som rör sig över olika enheter.

Vad gäller arbetsmiljön på förvaltningen så jobbar dom som kan hemifrån och använder då digitala säkra lösningar för bl.a. möten. Cheferna har tagit fram en tydlig prioriteringslista över organisationen som enhetscheferna följer och kommunicerar.

Bemanningsläget är tufft, men går i dagsläget runt. Samarbetet mellan enheterna upplevs som mycket god i denna pressade situation. Det finns även en beredskapsplan för det fall bemanningsläget blir än mer pressat och förvaltningen själva inte kan lösa bemanningsläget. Detta är framtaget på ledningsnivå. Varje förvaltning ska i första hand först tömma sina egna resurser innan bemanning från andra förvaltningar kan bli aktuellt.

Beslutsunderlag

Muntlig information.

§7

Dnr VON/2019:15

759

Rapport från sociala utskottet

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Sociala utskottets ordförande redogör för nämnden om aktiviteten i utskottet. Nämnden informeras om vad som behandlades på utskottets föregående sammanträde utifrån utskottets föredragningslista.

Beslutsunderlag

Föredragningslista, 17 januari 2022.

§8

Dnr VON/2022:10

Information och rapporter 2022

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Följande handlingar föreligger:

Ks §§ 240, 243, 253.

Kf rev § 73, 81.

Trygghetsrådets protokoll 7 december 2021.

§9

Dnr

Övriga frågor

Sammanfattning

Margaretha Gadde-Jennische (M) har anmält följande två frågor till punkten:

- Formerna för vård- och omsorgsnämndens framtida sammanträden.
- Ansvaret för brukaren vid färdtjänst gällande service/hjälp in och ut genom dörr vid hemmet eller destinationen.

Inga-Lill Hellgren (S) har anmält följande två frågor till punkten:

- Information om arbetsmiljöverket har ett ärende vid vård- och omsorgsförvaltningen och vad det gäller.
- Utbildningen som Heby kommun tillhandahållit för undersköterskor och vårdbiträden.

Formerna för vård- och omsorgsnämndens framtida sammanträden

Frågan gäller hur vård- och omsorgsnämndens framtida sammanträden kommer att genomföras, alltså om hybridsammanträden, fysiska eller digitala. Margaretha Gadde-Jennische (M) upplever att det är viktigt att möjligheten att fortsatt kunna delta på distans är viktig att bibehålla även efter pandemin.

Frågan ägs av kommunfullmäktige som beslutar om reglementena vari regleras möjligheten till digitala sammanträden. Kommunstyrelsen har av kommunfullmäktige fått i uppdrag att göra en översyn på nuvarande reglemente gällande digitala sammanträden. Vid gårdagens sammanträde för kommunstyrelsen återremitterades frågan till förvaltningen för ytterligare utredning.

Ansvaret för brukaren vid färdtjänst

Margaretha Gadde-Jennische (M) efterfrågar information om vad som är avtalat och hur rutinerna ser ut för vem som hjälper brukare in och ut ur t.ex. bostad vid färdtjänst, frågan avser både brukare som bor i ordinärt boende och brukare som bor i särskilt boende. Förvaltningen tar med sig frågan och återkommer med vad som står i avtalet med färdtjänstleverantören.

Information om arbetsmiljöverket har ett ärende vid vård- och omsorgsförvaltningen och vad det gäller

Inga-Lill Hellgren (S) har sett en artikel i lokaltidningen ang. att arbetsmiljöverket har inkommit med rapport till Heby kommun och undrar om denna avser vård- och omsorgsnämndens områden och vad det i sådana fall gäller.

Förvaltningen informerar att utan att ha sett artikeln så får det antas gälla det besök arbetsmiljöverket genomförde gällande arbetsmiljöansvaret i kommunen som helhet. Vissa enheter har besökts och fått agera "stickprov", bl.a. hälso- och sjukvårdsenheten. Besöket har genomförts utan att anmälan inkommit angående brister i kommunen och huvudansvar för besöket och hantering kring ärendet ligger hos personalenheten. Förvaltningen informerar att

personalenheten jobbar på området och att förvaltningen kommer att få information om ärendet längre fram.

Utbildningen som Heby kommun tillhandahållit för undersköterskor och vårdbiträden Inga-Lill Hellgren (S) efterfrågar information om hur utbildningarna till undersköterska och vårdbiträde som tillhandahållits i kommunen.

Förvaltningen informerar att de medel i form av statsbidrag som använts för att bl.a. kunna erbjuda heltidsanställda möjligheter till studier med lön har minskat. Det är naturligtvis tråkigt, men en risk som hela tiden funnits och som tydligt informerats de studerande, att den bibehållna lönen varit statsbidragsfinansierad via omställningsfonden och äldreomsorgslyftet. Därmed har det alltid funnits risk för minskning och bortfall kommande år. Störst påverkan blir det för de som studerar på validering/omställningskurs till vilken det dessvärre inte är möjligt för den studerande att ansöka om studiemedel hos CSN. Förvaltningen gör så gott de kan för att underlätta när de studerande behöver ledigt för studier.

Det var 25 st som började studera på validering/omställningskursen, det är nu 21 studerande kvar. 2 st studerar på lärlingsutbildningen vid CLL och 3 st studerar via vuxenutbildningen i Sala.

Beslutsunderlag

Muntlig information.

Delges

Verksamhetschef IFO/Bistånd

§10

Dnr VON/2022:13

709

Information om omställningsarbete för "Effektiv och nära vård"

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Förändringsledare tillsammans med närvårdsstrateg informerar om "Effektiv och nära vård 2030".

Syftet med förändringsarbetet "Effektiv och nära vård 2030" är att möta utmaningarna med en åldrande och växande befolkning så att vården bättre motsvarar invånarnas behov. Vården ska därför arbeta mer förebyggande och hälsofrämjande och en ny vårdstruktur utvecklas i samverkan mellan länets kommuner och Region Uppsala för att göra invånarens väg genom vården mer effektiv.

Målbilden för Region Uppsalas omställning innebär en nära vård som bygger på kontinuitet och hög tillgänglighet. Vården ska för medborgaren upplevas effektiv när den utförs på rätt nivå, med rätt kompetens och med kontinuitet. Utgångspunkten är ett förebyggande och hälsofrämjande arbete i samverkan mellan regionen och länets kommuner samt andra aktörer. Vården bygger på samskapande och tillit där patienter, brukare och anhöriga involveras som jämlika partners och experter i vården.

På gång i Heby kommun under 2022:

Område "Nära":

- Vård i hemmet
- Äldremottagningar, pilot Östervåla 2021, breddinförande 2022
- Närmottagningar
- Patientens egenmonitorering

Område "Effektiv"

- Vårdcentrum Uppsala på lång sikt
- Modellverksamhet psykiatri

Område "Samskapande"

- Patientkontrakt
- SIP (Samordnade individuell plan)
- Patient- och brukarmedverkan – tillvarata kommuninvånarnas behov

Område "Hälsofrämjande och förebyggande"

- Förstärkt geografiskt hälsoupdrag
- Hälsofrämjande insatser
- Suicidprevention

Beslutsunderlag

Muntlig information.

Bildspel "Effektiv och nära vård"

§11

Dnr VON/2022:13

709

Information om det sociala hållbarhetsarbetet

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Närvårdsstrategi informerar om arbetet med social hållbarhet där arbetet med gemensamma effektmål är en stor del.

Följande gemensamma mål är direkt kopplade till området social hållbarhet:

Inom området barn och unga

"Med gemensamma krafter ska barns och ungas upplevelse av god psykisk hälsa och därmed förutsättningar för att klara skolgången öka."

Effektmålet är gemensamt för Vård- och omsorgsnämnden, Utbildningsnämnden och Kultur- och fritidsnämnden.

Inom området unga och unga vuxna (16-29 år)

"Alla unga och unga vuxna ska vara rustade för att bli självförsörjande samt kunna verka som samhällsmedborgare."

Effektmålet är gemensamt för Kommunstyrelsen, Vård- och omsorgsnämnden, Utbildningsnämnden och Kultur- och fritidsnämnden.

För effektmålet rörande barn och unga är följande projekt på gång eller redan startade:

- Under hösten 2021 infördes ett barnhälsoteam där förskola, socialtjänst, BVC och mödra- och barnhälsovårdpsykologerna samverkar för att på bästa sätt ge barn och deras familjer ett tidigt och samordnat stöd.
- TSI – Föräldraskapsstöd
Utgörs av föräldrastödsprogram, samordningsfunktion, instruktörer och överenskommelse.
- TSI – Information om stöd
Startar upp på nya hemsidan.
- TSI – Närvarofrämjande arbete i grundskolan
Arbete inom respektive förvaltning samt över förvaltningsgränserna.
Team/samordningsfunktion konkretiseras.
- Ungdomscoacher
Introduktion inom alla tre förvaltningarna
Fokuserar på att finnas ute i skolorna – Mycket kontaktskapande
Uppstart med aktiviteter, t.ex. aktiviteten motorburen ungdom som ska utvärderas.
Individuella kontakter
Polisen involveras
Finansierades först genom sociala investeringsfonden, men finansieras nu via ordinarie verksamhetsbudget.
- Danskraft
För både tjejer och killar
Grupper i Östervåla och Heby tätort

Finansierades först genom sociala investeringsfonden, men finansieras nu via ordinarie verksamhetsbudget.

För effektmålet rörande unga och unga vuxna (16-29 år) jobbar man främst med Portalen för livslångt lärande/ Individstöd i samverkan –LOKUS. Syftet är att jobba med individen i centrum med mer individanpassat stöd till den aktuella personen.

Detta görs med följande aktiviteter:

- Rekrytering och introduktion
Processledare, studielots och rehabcoacher
- Kompetensutveckling och metodimplementering
Motiverande intervjuteknik.
Utbildning SMAIL (BIP)
Utbildning 7 frågor om våld
Utbildning i 7TJUGO (Portalen + Plattform individstöd i samverkan)
- Samverkan och integration mellan Portalen och Individstöd i samverkan
Integrera insatsen i befintliga kommunala strukturer
Skapa "vi-känsla"
- Samverkansteamet LOKUS
- Uppstart Gruppaktivitet inom Portalen
Jobsökarverkstad, start under hösten 2021.
- Samverkan med Region Uppsalas folkhögskola
Inflytt och uppstart av filial i Heby oktober 2021
- Gymnasieuppföljning och Studielots
Arbete med att hitta former i det förebyggande, uppsökande och stödjande arbetet inom ramen för Gymnasieuppföljning och Studielotsning pågår
- Feriepraktik
Genomförd under sommaren 2021
- Öppet-hus Portalen
Arbetet med att tydliggöra syfte och hitta formerna för Portalens "Öppna-hus" pågår
- Anpassade tjänster
Arbetar med att skapa "tjänster" i kommunens regi för att kunna möta upp behoven av anpassade arbetsplatser för de individer som har behov av det.

Utöver detta arbetar även förvaltningarna med trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete samt ANDTS (Alkohol, narkotika, doping, tobak och spel).

Detta görs genom:

- Systematiskt lägesbilsarbete → Inriktningar
- Samverkan mellan 3 förvaltningar, Hebygårdar och polisen
- Medborgarlöftet
- Fokus på barn, unga och unga vuxna

Under 2022 kommer arbetsgrupperna kring effektmålet att jobba med att bredda lägesbilderna och utveckla analysen.

På området våld i nära relationer pågår följande arbete:

- Strategiskt möte mellan kommun, polis och Hebygårdar
- Arbetet med huskurage återaktualiseras hos Hebygårdar.

Fortsättningsvis och framåt kommer arbetsgrupperna arbeta med



- Stärka arbetet med psykisk hälsa
- Låg fysisk aktivitet/ övervikt – Stora behov hos kommuninnevånarna och så även barn och unga
- Utveckla ANDTS-insatser där vi ser behov

Beslutsunderlag

Muntlig information.

Bildspel – Social hållbarhet.