

**Kommunala pensionärsrådets protokoll 2026-05-28****Tid och plats**

2026-05-28 klockan 09:00-12:00 i C-salen folkets hus

**Beslutande ledamöter**

Annika Krispinsson (C) ordförande, Marie Tranell (PRO Heby), Ulla-Britta Andersson (PRO Vittinge-Morgongåva), Eva Löf (PRO Tärnsjö), Birgitta Johansson (SPF Heby), Bernt-Erik Rutström (S), Ann-Christin Grattback Åkerblom (S), Lennart Hognert (RPG Östervåla), Carola Eriksson (S), Uno Philipsson (PRO Östervåla), Ing-Marie Fogelberg (SD)

**Ej tjänstgörande ersättare**

Florence Emma Anvo (KD), Gunilla Gustafsson (PRO Tärnsjö), Anders Kihl (RPG Östervåla), Annika Isaksson (S), Hans-Göran Björk (KD), Ingela Wikander (KD), Curt Fogelin (PRO Östervåla), Berit Freidenfelt (PRO Vittinge-Morgongåva)

**Övriga närvarande**

Madeleine Dismats, nämndsekreterare, Ruth Engström, SPF Heby, Ann-Christin Engberg, verksamhetschef Heby vårdcentral §§ 9-10, Ivonne Arvidsson, verksamhetschef Östervåla vårdcentral §§ 9-10.

**Val av justerare**

Marie Tranell (PRO Heby)

**Tid och plats för justering**

2026-06-02 klockan 09:00 i Kommunkontoret

**Justerade paragrafer**

§ 8- § 13

**Underskrift**

---

Annika Krispinsson, ordförande

---

Marie Tranell, justerare

---

Madeleine Dismats, sekreterare

## Anslagsbevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

### Organ

Kommunala pensionärsrådet

### Justerade paragrafer

§ 8- § 13

### Sammanträdesdatum

2026-05-28

### Datum då anslaget sätts upp

2026-06-02

### Förvaringsplats för protokollet

Kommunkontoret, Tingsgatan 11, Heby

### Datum då anslaget tas ned

2026-06-24

### Underskrift

---

Madeleine Dismats

## Innehållsförteckning

Revidering av föredragningslistan.....	4
Träff med verksamhetschef för Heby vårdcentral.....	5
Träff med verksamhetschef för Östervåla vårdcentral.....	7
Mötesanteckningar från pensionärsorganisationernas förmöte.....	8
Representanter/kontaktpersoner för kommunala pensionärsrådet inför framtagande av biblioteksplan.....	12
Föredragning av förtroendevalda valda till kommunala pensionärsrådet .....	13

Kpr § 8

## Revidering av föredragningslistan

### Kommunala pensionärsrådets beslut

- Punkten "Representanter/kontaktpersoner för kommunala pensionärsrådet inför framtagande av biblioteksplan", dnr KS/2026:116, läggs till dagens sammanträde som ny punkt 10.
- Föredragningslistan fastställs.

Kpr § 9

Dnr KS/2026:1

## Träff med verksamhetschef för Heby vårdcentral

### Kommunala pensionärsrådets beslut

- Kommunala pensionärsrådet tacka för informationen.

### Sammanfattning

Verksamhetschefer för Heby och Östervåla vårdcentraler är inbjudna till dagens sammanträde för att berätta om sina verksamheter och besvara eventuella frågor från pensionärsorganisationerna.

På Heby vårdcentral finns idag 6 900 listade patienter och 35 medarbetare.

Verksamhetschef informerar om vilken personal och profession som finns på Heby vårdcentral och hur man arbetar för att locka fler läkare till landsbygden. Ett sätt för detta är Regionens projekt 1/1100 där vissa vårdcentraler valts ut att ingå. Målet är att utvalda vårdcentraler ska rekrytera läkare så att en heltidsarbetande läkare har max 1100 listade patienter vilket leder till en hanterbar patientlista som möjliggör kontinuitet och planering. För detta projekt har vårdcentralen erhållit tillskott från politiken. Detta är öronmärkta pengar som avser anställning av allmänspecialister. En stor del av summan har använts tillrekrytering, men fler specialister behövs. Detta ryms dock inom den egna budgeten.

Vidare informerar verksamhetschef om prioriterade områden och pågående arbeten.

Vårdcentralen tar emot 110 samtal per dag i snitt och av dessa besvaras 96 % - 100 % varje dag. Detta är och har varit ett prioriterat område som gett resultat. Gällande kommunala pensionärsrådets fråga om telefontillgängligheten, att det inte går att komma fram om man ringer senare än kl. 08.00 känns detta inte igen i dagsläget, men man är medveten om att problemen har funnits. Det finns fortfarande perioder när telefontillgängligheten dippar, såsom under februari och november då belastningen är hög samt att den egna verksamheten påverkas av ex. sjukdom.

Kommunala pensionärsrådets frågor för Heby och Östervåla vårdcentral:

Kommunala pensionärsrådet har efterfrågat rutinen vad gäller remisser varför verksamhetschef går igenom den:

Läkaren dikterar remissen och sekreteraren skriver den utefter, prioriterar och skickar iväg Inkomna remisser tas omhand varje dag. Man har fem dagar på sig att besvara en remiss.

Orsaker till fördröjning:

Om det finns tvingande fält i remissen som läkaren glömt att markera.

Ibland kräver mottagande enhet ytterligare kompletteringar.

Läkaren kan vara ledig/sjuk. Vid längre ledigheter ar sekreteraren kontrollfunktion och bevakar inkommande remisserna så att annan läkare får ta hand om den.

Gällande frågan om p-platser vid Heby vårdcentral är det inte en fråga som vårdcentralen äger men förstår frustrationen och det arbetas med problemet hos fastighet och service. Förslag om att skapa p-platser på annat ställe för att frigöra p-platser för patienter pågår.

Gällande frågan om tidsbeställning för icke akuta besvär så är det möjligt men väntetiden blir längre eftersom prioritering alltid görs utifrån behov och tillgängliga resurser. Förhoppningen är att denna väntetid kommer att minska i takt med att man minskar antalet listade patienter per läkare enligt projektet 1/1100.

**Beslutsunderlag**

Bildspel  
Muntlig information.

Kpr § 10

Dnr KS/2026:1

## Träff med verksamhetschef för Östervåla vårdcentral

### Kommunala pensionärsrådets beslut

- Kommunala pensionärsrådet tackar för informationen.

### Sammanfattning

Verksamhetschefer för Heby och Östervåla vårdcentraler är inbjudna till dagens sammanträde för att berätta om sina verksamheter och besvara eventuella frågor från pensionärsorganisationerna.

Frågorna avser båda vårdcentralerna och är besvarade under Kpr § 11.

Ordförande börjar med att informera att Östervåla vårdcentral har blivit utsedd till Sveriges bästa vårdcentral för diabetesvård.

Verksamhetschef informerar om hur vårdcentralen samverkar med kommunen med olika målgrupper.

Vidare informeras om arbetsätt och prioriterade områden, samt om Tärnsjö mottagningen m.m..

Verksamhetschef visar statistik:

Telefontillgänglighet i Östervåla är högt, men lägre än för Heby vårdcentral. Snittet är i dagsläget över 90 % besvarade inkomna samtal (i maj har det varit 96,7 %).

Kontinuitet har ökat från 17 % i januari 2025 till 25 % nu. Målet är alltid att boka samma läkare.

Täckningsgrad är ett sätt att mäta hur man tar hand om sina patienter. Östervåla ligger generellt på en gul nivå vilket är bra, dock är läget under sommaren sårbart och resultatet sjunker under vissa månader.

Verksamhetschef informerar om äldremottagningen och hur man arbetar där. För att få träffa en äldresjuksköterska behöver man vara över 75 år. Det finns önskemål om att sänka åldern, men för att detta ska vara möjligt behövs resurser.

### Beslutsunderlag

Bildspel

Muntlig information.

Kpr § 11

Dnr KS/2023:33

106

## Mötesanteckningar från pensionärsorganisationernas förmöte

### Kommunala pensionärsrådets beslut

- Kommunala pensionärsrådet tackar för informationen.
- Frågan om sittplatser längs elljusspår/promenadvägar översänds till kultur- och fritidsnämnden samt till samhällsbyggnadsnämnden.
- Frågan om järnvägsbanken i Tärnsjö översänds till samhällsbyggnadsnämnden.

### Sammanfattning

Inför varje sammanträde har pensionärsorganisationerna ett förmöte där man diskuterar vilka frågor/synpunkter man önskar ta upp på kommande sammanträde.

Pensionärsorganisationerna har skickat in mötesanteckningar från förmötet den 7 maj 2026. Flera av frågorna har skickats ut till för ämnet ansvarig tjänsteman för svar. För frågorna som ej har svar nedan besvaras/behandlas dessa muntligt vid sammanträdet.

#### Frågor rörande vårdcentralerna punkt 1-3

Hanteras under respektive punkt "Träff med verksamhetschef för vårdcentral"

Heby kommun anger i lediga platser att 20 vårdbiträden saknas. Ska inte all personal på boenden och i hemtjänsten vara undersköterskor?

Svar från Karin Johansson, verksamhetschef vård- och omsorgsboende:

Äldreomsorgen söker bara undersköterskor till tjänster som t.ex. hemvisterna på Lövsta just nu A, B, F. Äldreomsorgen söker undersköterskor som kan uppvisa yrkesbevis från Socialstyrelsen, alternativt kan styrka tillsvidareanställning som undersköterska enligt rådande direktiv från Socialstyrelsen.

Finns det någon hospice-enhet i Heby kommun?

Ordförande svarar. Det finns ingen hospiceenhet i Heby kommun. På korttidsenheten på Lövsta utförs mycket palliativ vård.

Vad händer med Väntjänsten?

Svar från Birgitta Lind, enhetschef bistånd:

Den är fortfarande vilande. Samordnare för mötesplatserna försökte starta upp den tidigare, men det är svårt att få personer att ställa upp frivilligt numera.

Ett önskemål från pensionärsrådet är att förfrågan om frivilliga når ut till pensionärsorganisationerna då detta kan vara en väg för att nå frivilliga.

Pensionärsorganisationerna tar med sig frågan och kontakter mötesplatserna för efterhöra om det är aktuellt att försöka starta upp väntjänsten igen genom att nå ut till fler frivilliga.

PRO Heby - Vi önskar sittplatser längs gång-/promenadvägar samt ett par längs 2,5 km banan vid elljusspåret.

Representanter från kultur- och fritidsnämnden tar med sig frågan till nämnden gällande elljusspåret. Frågan gäller generellt, inte enbart i Heby.

Representanter från samhällsbyggnadsnämnden tar med sig frågan till nämnden gällande promenadvägar. Frågan gäller generellt, inte enbart i Heby.

PRO Tärnsjö

Ska hemtjänstens alla bilar vara parkerade i Östervåla så personalen ska utgå därifrån? Miljövänligt, tidskrävande.

Utredning pågår för genomlysning av hemtjänsten så hur det kommer att se ut framöver är ännu oklart.

Om ett par, där den ena parten är mycket vårdberoende, bor tillsammans på ett boende vad händer när den vårdberoende avlider? Får den friskare bo kvar?

Svar från Karin Johansson, verksamhetschef vård- och omsorgsboende, och Birgitta Lind, enhetschef bistånd:

I de flesta fall när det gäller parboende på särskilt boende så har den medboende erhållit beslut om vård- och omsorgsboende under tidens gång. För det fall den medboende inte har beslut om vård- och omsorgsboende så vänder sig handläggarna till riktlinjen "Rätten att åldras tillsammans".

Från riktlinjen, avsnitt "Efterlevande"

*När den biståndsberättigade avlider upphör hans eller hennes beslut om vård- och omsorgsboende omedelbart. Därmed upphör också beslutet om parboende. Den efterlevande kommer då att informeras om att hyreskontraktet sägs upp och att han eller hon förväntas flytta. Fyra månader bedöms vara en skälig tid för den medboende att ordna med flytt, möjlighet finns att flytta tidigare om ny bostad finns tillgänglig. I dessa fall utgår ingen hyra för den medboende för tid efter avflytt från särskilt boende.*

*Ett erbjudande om plats på Trygghetsboende alternativt erbjudande om hyreslägenhet från kommunens bostadsbolag måste antas av den medboende om inte tungt vägande skäl talar mot detta. Med tungt vägande skäl avses t.ex. att personen har en funktionsnedsättning till vilken lägenheten inte är anpassad. Enbart det faktum att lägenheten har en geografisk placering personen inte tänkt sig är inte att anse som ett tungt vägande skäl.*

Om en boende på Liljebacken får besök av anhörig kan de då äta lunch tillsammans vid "gästbordet"?

Svar från Katarina Virhammar, kostchef:

Själva matsalen är det enhetschef för Liljebacken som ansvarar för. Kostenheten har ett bord för externa gäster som rymmer sex personer. Jag har för mig att det i dagsläget är fem ätande som brukar komma till lunchen så i mån av plats. På kvällen brukar det vara en person som kommer utifrån. Man kan alltid köpa lunch eller kvällsmat och ta med sig upp till sitt boende. Det kan vara bra att de bokar mat i förväg om det är några som ska äta som inte brukar äta på Liljebacken.

På Tallgården, när den är klar, kommer det bli som på Lövsta att det är en restaurang/café i anslutning till köket. Men så är det inte på vare sig Liljebacken eller på Rungården.

Kan pensionärer få köpa lunch/överbliven mat från skolans kök? Svar nu att man inte kan släppa in obehöriga då någon elev kan ha skyddad identitet.

Svar från Katarina Virhammar, kostchef:

Skolorna är låsta på grund av säkerhetsskäl. Det är ett skolbeslut som inte vi ligger bakom. Tyvärr kan vi inte sälja på annat sätt.

Järnvägsbanken är bra promenadväg. Kan den sandas och plogas vintertid?

Representanter från samhällsbyggnadsnämnden.

Har kommunen upphandlat begravningsentreprenör som hämtar personer som avlider på ett boende?

Svar från Camilla Röjerås, kommunikationschef:

I de fall där det finns anhöriga är det de anhöriga som avgör vem som hämtar den avlidne. Det är ingenting som kommunen upphandlar.

Om det inte finns någon känd anhörig så kommer ärendet till kommunikationsenheten/Medborgarservice och någon av våra handläggare för dödsbohandläggning/dödsboförvaltning. Vi (kommunen) ska då ombesörja att den avlidne blir omhändertagen. Vi undersöker sedan om det verkligen inte finns någon anhörig och om det finns något testamente med dödsbodelägare angiven. Finns det inte det så är det vi som ansvarar för att ordna begravning och gravsättning.

Det är varje enskilt dödsbo som står för kostnaden av transport och begravning och därför håller vi nu på och undersöker om vi kan upphandla detta och hur vi i sådana fall ska göra. Vi behöver också säkerställa rutiner så att vårdpersonal vet var de ska vända sig för transport vid dödsfall på boenden. Jag pratade med vår jurist Hanna idag och enligt henne är det vi på Kommunikationsenheten/Medborgarservice som måste titta på en sådan upphandling eftersom ansvaret att ta hand om dessa personer hamnar hos oss. Vi håller därför på och tittar på detta och ber att få återkomma i ärendet. Det alla kan känna sig trygga med är att alla avlidna personer blir omhändertagna och kommunen förvaltar alla dödsbon där det inte finns några anhöriga.

PRO Östervåla - Skickar kommunen ut påminnelse vid utebliven betalning av en faktura?

*Exempel: En person, med lägenhet på ett boende, avled i september, anhöriga sade upp lägenheten och betalade hyra för oktober. I februari kom brev från Kronofogden med krav på betalning av hyran för september. Ingen påminnelse hade nått anhörig.*

Svar från Håkan Sjögren, ekonomiassistent:

En obetald faktura hanteras på följande sätt.

När en faktura har förfallit -ex. den sista i månaden- och är obetald skickas den till Svea för påminnelse ungefär i mitten av månaden efter. Svea skickar då ut en påminnelse. Om inte någon hör av sig inom 12 dagar så skickas ett inkassokrav ut. Om inte någon hör av sig eller betalar så ställs en fråga till oss om de ska skicka till Kronofogdemyndigheten.

I samband med frågan om Kronofogdemyndigheten så ställs en solvensfråga för att få reda på om personen har skulder och då får de reda på om personen är avliden. Då skickar Svea en begäran om dödsboutredningen för att se om dödsboet har ett överskott för att kunna betala skulderna.

Då det är ett exempel är det lite svårt att uttala sig varför inte en påminnelse eller inkassokrav nått mottagaren. Likaså om ärendets gång i exempelfallet.

### **Beslutsunderlag**

Mötesanteckningar från pensionärsorganisationernas förmöte 7 maj 2026.

Delges

Samhällsbyggnadsnämnden  
Kultur- och fritidsnämnden

Kpr § 12

Dnr KS/2026:116

880

## **Representanter/kontaktpersoner för kommunala pensionärsrådet inför framtagande av biblioteksplan**

### **Kommunala pensionärsrådets beslut**

- Kommunala pensionärsrådet utser Gunilla Gustafsson (PRO Tärnsjö) som representant/kontaktperson för arbete kring biblioteksplan.
- Ytterligare ett namn kan tillkomma.

### **Sammanfattning**

Verksamhetsledare för bibliotek har meddelat att de har påbörjat arbetet med att ta fram ny biblioteksplan. I anledning därav söker de få in synpunkter och perspektiv från olika målgrupper, bl.a. äldre.

Ärendet inkom först efter att dagordningen satts för sammanträdet den 28 maj och nästa sammanträde är först den 29 september varför frågan får hanteras genom att utse representanter/kontaktpersoner för kommunala pensionärsrådet som kan vara behjälpliga med att representera äldreperspektivet och inkomna med synpunkter.

Gunilla Gustafsson (PRO Tärnsjö) föreslås. Ytterligare ett namn kan komma att delges i efterhand.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, 27 maj 2026.

Delges

Verksamhetsledare bibliotek

Kpr § 13

Dnr KS/2023:34

106

## Föredragning av förtroendevalda valda till kommunala pensionärsrådet

### Kommunala pensionärsrådets beslut

- Kommunala pensionärsrådet tackar för informationen.

### Sammanfattning

Vid varje sammanträde för pensionärsrådet föredrar deltagande representanter från respektive nämnd om vad som är på gång inom deras olika verksamheter.

#### **Bernt-Erik Rutström (S) för samhällsbyggnadsnämnden:**

Lövsta parken har fått igångsättningstillstånd. Byggandet kommer att påbörjas så snart som möjligt och kommer att kosta närmare 4 mkr samt innebära en driftkostnad om ca 150 tkr från år tre.

Ekonomi: För närvarande har samhällsbyggnadsnämnden en positiv budgetavvikelse om 575 tkr med en prognos för helåret om 0.

Skolan i Östervåla tar över matlagningen för Kvarnängen.

V. 29 flyttar köket in i Harbos nya skola.

Frukost på skolan i Östervåla fungerar bra. Heby hoppas starta upp med frukost i höst.

Köket på Lövsta vård- och omsorgsboende kommer att erbjuda två rätter under sommaren.

#### **Ann-Christine Grattback-Åkerblom (S) för kommunstyrelsen:**

Kommunstyrelsen har godkänt uppdragsbeskrivningen gällande Östahalvöns utvecklingspotential. Flera aktörer såsom Länsstyrelsen, Upplandsstiftelsen m.fl. kommer att samarbeta för att få till en bra lösning för Östa. Det kommer även att genomföras en digital medborgardialog genom att boende och besökare kan fylla i digitalt via QR-kod som kommer finnas tillgängliga i Östa.

#### **Carola Eriksson (S) för Hebyfastigheter:**

Ett starttillstånd för att bygga lägenheter av gamla skolan i Vittinge har getts.

Rivning av Tallgården pågår.

Kommunen utreder användningsområde för Tegelbacken.

#### **Ing- Marie Fogelberg (SD) för utbildningsnämnden:**

Utbildningsnämnden har fått en ny förvaltningschef. Det är den tidigare verksamhetschefen Ulrika Axelsson som tillträder.

Utbildningsnämnden har för första kvartalet redovisat en positiv budgetavvikelse om 1,1 mkr.

Utbildningsnämnden har haft två givande studiebesök. Ett på Harbos nya skola och ett på Heby anpassad grundskola.

#### **Ingela Wikander (KD) för kultur- och fritidsnämnden:**

Imorgon, fredag 29 maj, kl 18.30 invigs Östervåla fritidsgård. Den nya fritidsgården inryms i Östervåla sporthall.

**Annika Krispinsson (C) för vård- och omsorgsnämnden:**

Bemanningen för sommaren ser god ut för samtliga enheter. Särskilt positivt är det för Liljebacken som tidigare varit svårt att rekrytera till.

**Beslutsunderlag**

Muntlig information.