

# Heby kommuns författningssamling



KOMMUNSTYRELSEN

ISSN 2000-043X

**HebyFS  
2001:29**

Infördes i  
författnings-  
samlingen den  
17 juli 2008

## **Riktlinjer vid hot om våld mot kommunens anställda;**

Kommunstyrelsen beslutade<sup>1</sup> den 22 november 2001 om följande riktlinjer.

### **MÅLSÄTTNING**

- skapa en trygg arbetsmiljö
- förebygga denna typ av händelser
- ge förutsättningar för tydligt och effektivt agerande då sådana händelser inträffat.

### **SKAPA EN TRYGG ARBETSMILJÖ**

Säkerhetskontroll av tjänstemännens kontorsrum bör genomföras. Därvid tillses att farliga föremål inte finns inom räckhåll. Möblering planeras på ett säkert sätt. Reträttväg ska finnas för tjänstemän som kan vara särskilt utsatta för hot om våld. Möjlighet att påkalla hjälp från kollegor ska finnas. Då larm är installerat ska säkra larmrutiner finnas.

### **Säkerhetskontroll av övriga utrymmen**

Här skall särskilt uppmärksammas om de finns reträttvägar från korridorer mm. Möjlighet att larma reception kan i vissa fall behövas. Personalen ska veta hur man ringer polis. Möjlighet för utomstående att låsa in sig ska undanröjas. Toaletter ska kunna låsas upp utifrån. Kontroll av hur personalens P-platser är upplysta bör göras.

---

<sup>1</sup> Ks § 251/2001. Handlingsplan, 8 november 2001, U.2001.2819

## **FÖREBYGGA DENNA TYP AV HÄNDELSER**

Följande bör övervägas:

- ur hotsynpunkt kan riskfyllda möten planeras bättre
- införande av rutiner vid ensamarbete kvällstid
- Närpolisen kan bidra med höjd beredskap
- särskilt riskfyllda möten kan förläggas på annan plats än vid den ev utsatta förvaltningen

## **EFFEKTIVT AGERANDE**

Anmälan skall alltid göras.

Brottsoffret anmäler händelsen till sin chef/arbetsledare, som anmäler till närpolisen. Inledning på anmälan ska lyda:

*”Det har kommit till vår (förvaltningens) kännedom att ett brott som faller under allmänt åtal misstänks ha inträffat vid.....”*

Tjänstemannen är fortfarande målsägande och kommer att höras i utredningen.

Beredskap att ta hand om den som utsatts för brott, ska finnas.

---

Dessa riktlinjer träder i kraft den 27 november 2001.

Gösta Persson  
Kommunstyrelsens ordförande

Margaretha Quistberg  
Personalchef