

**Vård och omsorgsnämndens protokoll 2024-03-19****Tid och plats**

2024-03-19 klockan 09:30-15:40 i Lövsta vård- och omsorgsboende, ajournering klockan 12.05-13.05

**Beslutande ledamöter**

Annika Krispinsson (C) ordförande, Karl-Arne Larsson (C), Tina Hultman (L), Tomas Persson (S), Carl-Otto Bergqvist (V), Caroline Gille (M), Malin Strömberg (SD), Lars Persson (S)

**Ej tjänstgörande ersättare**

Lars Karlsson (S), Håkan Collin (S), Florence Emma Anvo (KD)

**Övriga närvarande**

Sebastian Runbom, kommunsekreterare, Karin Johansson, verksamhetschef vård- och omsorgsboende, Anna Pierrou, verksamhetschef, individ- och familjeomsorg, Anders Stjernlöf, verksamhetschef äldre och funktionsstöd, Jenny Bengts, controller § 34-38 och § 43, Erik Jansson, verksamhetscontroller § 34-46, Ann-Sofie Holm, enhetschef, individ och familjeomsorg § 34-38, Zimone Johansson, verksamhetsutvecklare § 35-39, Sara Nilsson, medicinskt ansvarig för rehabilitering samt hjälpmedelsansvarig § 39-42, Lena Söderman, medicinskt ansvarig sjuksköterska § 39-42, Bo Strömquist, ekonomichef § 43, Johan Ekroth, lokalstrateg § 44

**Val av justerare**

Lars Persson (S)

**Tid och plats för justering**

Fredag 22 mars klockan 08:30 på kommunkontoret

**Justerade paragrafer**

§ 34- 49

**Underskrift**

---

Annika Krispinsson, ordförande

---

Lars Persson, justerare

---

Sebastian Runbom, sekreterare

## Anslagsbevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Organ**

Vård och omsorgsnämnden

**Datum då anslaget sätts upp**

2024-03-22

**Sammanträdesdatum**

2024-03-19

**Datum då anslaget tas ned**

2024-04-15

**Förvaringsplats för protokollet**

Kommunkontoret, Tingsgatan 11, Heby

**Justerade paragrafer**

§ 34- 49

**Underskrift**

---

Sebastian Runbom

## Innehållsförteckning

Årsredovisning 2023 .....	4
Budgetuppföljning med ekonomiska åtgärder .....	5
Slutrapport internkontroll 2023 .....	6
Målstyrning, presentation av årets aktiviteter.....	7
Revidering av delegationsordningen .....	9
Kvalitetsrapport 2023.....	11
Åttersrapport statsbidrag och externa projektmedel föregående år, och plan för statsmedel 6,6 mkr .....	12
Patientsäkerhetsberättelse 2023 .....	16
Utredning enligt 7 kap. 20 § Patientsäkerhetslag.....	18
Budget för 2025 – plan 2026 - 2027 .....	19
Nya Tallgården .....	20
Rapport från Sociala utskottet.....	22
Verksamhetsrapport.....	23
Anmälan av delegationsbeslut.....	24
Information och rapporter.....	25
Övriga frågor .....	26

Von § 34

Dnr VON/2024:33

041

## Årsredovisning 2023

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Årsredovisningen 2023 för Vård- och omsorgsnämnden godkänns.
- Redovisningen överlämnas till kommunfullmäktige.

### Sammanfattning

Förvaltningen har tagit fram en årsredovisning för 2023 i enlighet med anvisningarna.

Ann-Sofie Holm, verksamhetsstrateg presenterar uppfyllelsen av effektmålen 2023. Att endast ett mål inte nås för året är ett resultat av ett omfattande arbete i förvaltningen för att leverera god vård och behandling, kvalitet i tjänster som tillhandahålls och att skapa en god arbetsmiljö för att säkerställa kompetensförsörjning.

I förvaltningen pågår ett aktivt arbetsmiljöarbete, utbildningssatsningar och ett nära ledarskap genomsyrar samtliga verksamheter. Flera kvalitetshöjande satsningar görs också i verksamheterna och i alla verksamheter hålls en dialog om hur arbetet kan förbättras och förändras för att möta brukares och klienters behov. Digital utveckling pågår i förvaltningen för att möta välfärdens utmaningar.

### Beslutsunderlag

Årsredovisning 2023 vård- och omsorgsnämnden

Delges  
Kommunstyrelsen  
Kommunfullmäktige  
Kommunfullmäktiges revisorer

Von § 35

Dnr VON/2024:7

042

## Budgetuppföljning med ekonomiska åtgärder

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.
- Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att fortsätta med åtgärder för ekonomi i balans.

### Sammanfattning

Förvaltningen månadsrapporterar till vård- och omsorgsnämnden om de nya vidtagna åtgärderna/aktiviteterna. Dessa visas med röd text och aktuell månad i bilagan "Åtgärder för ekonomi i balans". Effekterna av vidtagna åtgärder presenteras till nämnd i samband med marsrapport, delårsrapport och årsredovisning.

### Beslutsunderlag

Månadsrapport Februari 2024 Vård- och omsorgsnämnden

Tjänsteskrivelse - Budgetuppföljning med ekonomiska åtgärder

2024 PM åtgärder för ekonomi i balans

Beskrivning av åtgärdsområden för ekonomiska åtgärder inom Individ och familjeomsorg (IFO) 2024

Delges

Kommunfullmäktiges revisorer + bilagor

Kommunstyrelsen + bilagor

Kommunfullmäktige + bilagor



Von § 36

Dnr VON/2022:154

## **Slutrapport internkontroll 2023**

### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

- Rapporten för interkontroll 2023 antas.
- Förvaltningen ges i uppdrag att utreda de förslag till förbättringar som anges i rapporten.
- Återrapportering av förslag till förbättringar sker till nämnd vid delårsbokslut 2024.
- Rapporten lämnas till kommunfullmäktiges revisorer.

### **Sammanfattning**

I enlighet med Vård- och omsorgsnämndens internkontrollplan har en genomlysning på området taxor och avgifter genomförts. Syftet har varit att säkerställa en rimlig avgiftsnivå, att förvaltningens faktureringsrutiner är tillräckliga samt att förvaltningen kontaktar våra brukare som riskerar att hamna under kravärenden.

Kontrollen visar att Heby kommun generellt har högre avgifter för tjänster inom äldreomsorgen än de jämförbara kommunerna i internkontrollen.

Det har uppdagats brister i efterlevnad av riktlinjen Handläggning avgifter SOL och HSL. Uppföljningen av obetalda kundfordringar har inte skett under årets första månader. En annan brist som identifierats är att rutiner saknas för att fakturera brukare som är boende i privata verksamheter och som behöver hjälpmedel.

Hjälpmedelsavgifter har ingen tydlig praxis och det är stora skillnader hur det hanteras bland jämförelsekommunerna och det är också här det finns störst behov att analysera om kommunen gör på bästa sätt.

### **Ekonomiska konsekvenser och finansiering**

Utredning av förslag sker inom ordinarie uppdrag, eventuella ekonomiska konsekvenser av förändringar behöver utredas vid samma tidpunkt.

### **Beslutsunderlag**

Bilaga. Internkontroll 2023 slutrapport

Delges  
Vård- och omsorgsnämnden  
Kommunfullmäktiges revisorer

Von § 37

Dnr VON/2023:26

41

## Målstyrning, presentation av årets aktiviteter

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Tackar för informationen.

### Sammanfattning

Till mål och budget 2024, plan 2025-2026 har en ny modell för målstyrning införts som innebär att fullmäktige beslutar om inriktningsmål och mått. Inriktningsmålen utgår från kommunens vision; Heby kommun - en växande landsbygdskommun med närhet, trygghet och livskvalitet.

Fullmäktige antog i november 2023 § 118, sju inriktningsmål:

*Heby kommun ska*

- Växa hållbart tillsammans med näringsliv och civilsamhälle
- Värna klimatet och vattnet
- Stärka barns och ungdomars möjlighet till måluppfyllelse i skolan
- Ge äldre möjligheter till ett värdigt liv
- Vara en attraktiv arbetsgivare där verksamheten har rätt kompetens
- Vara en trygg och säker kommun
- Verka för en god folkhälsa.

Av de sju beslutade inriktningsmålen så har nämnden prioriterat att arbeta med nedanstående fyra inriktningsmål. Förvaltningen har för avsikt att nå målen genom aktiviteterna under respektive inriktningsmål:

- **Växa hållbart tillsammans med näringsliv och civilsamhälle**

*Område IFO/Bistånd*

- Skapa en gemensam samverkansmodell inför avslut av placerade ungdomar 17-20 år med syfte att förebygga behov av försörjningsstöd
- Alla i åldern 18-29 år som uppbär försörjningsstöd ska ha en verksamhetsgemensam plan mot självförsörjning.

*Område Äldre- och funktionsstöd*

- Inga aktiviteter 2024.

- **Stärka barns och ungdomars möjlighet till måluppfyllelse i skolan**

*Område IFO/Bistånd*

- Utbildning i barnkonventionen för samtlig personal
- Deltagande i uppstart av barn- och ungdomshälsoteam
- Deltagande i uppstart av SSPF-arbetet
- Regelbundet erbjuda information till rektorer om anmälningsskyldighet och om möjligheten till föräldrastöd via öppet intag.

*Område Äldre- och funktionsstöd*

- Utbildning i barnkonventionen för personal inom funktionsstöd.

- **Ge äldre möjligheter till ett värdigt liv**

*Område IFO/Bistånd*

- Starta upp digitala anhöriggrupper, hålls av mötesplatserna
- Starta upp digitala ansökningar/e-tjänst

Område Äldre- och funktionsstöd

- Ge ökad trygghet och kvalitet för brukaren med stöd av digitala verktyg för hela verksamhetsområdet
- Fokus på äldres och anhörigas/närståendes delaktighet genom rutiner och arbetssätt för hela verksamhetsområdet
- Meningsfull dag/aktiv tillvaro genom att skapa och genomföra sociala aktiviteter efter brukarens önskemål.

- **Vara en attraktiv arbetsgivare där verksamheten har rätt kompetens**

*Gemensamt för båda verksamhetsområdena*

- Aktivt arbetsmiljöarbete med fokus på bemötande genom arbete med friskfaktorer och sunt arbetsliv
- Utforma handlingsplan för en hållbar och långsiktig kompetensförsörjning
- Delta i yrkesresan
- Översyn av digitala lösningar
- Fortsatt samarbete med lärosäten genom att ta emot studerande till våra verksamheter.

**Beslutsunderlag**

Muntlig presentation



Von § 38

Dnr VON/2024:21

002

## Revidering av delegationsordningen

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Anta föreslagen delegationsordning som ersätter den tidigare delegationsordningen för vård- och omsorgsnämnden HebyFS 2023:16.

### Sammanfattning

Lag (2024:79) om placering av barn i skyddat boende träder i kraft 1 april 2024 och syftar till att förbättra skyddet för och stödet till personer som behöver skyddat boende och stärka barnrättsperspektivet för barn som följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende. Den nya lagen medför behov av tillägg i vård och omsorgsnämnden delegationsordning HebyFS 2023:16, se tillägg i punkt 12.13.1 till och med punkt 12.13.10.

I samband med detta identifierades även andra områden i behov av justering i delegationsordningen. Den 1 juli 2020 infördes bestämmelser om utreseförbud i Lag (1990:52) särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) i syfte att skydda barn från att föras utomlands. Beslut om detta saknas i delegationsordningen varför tillägg om detta bör göras. Se tillägg i punkt 12.8.32 till och med punkt 12.8.36.

I delegationsordningen förekommer ärende gällande "beslut om att hos förvaltningsrätten ansöka om förlängning av utredningstiden", två gånger, i 12.8.3 och punkt 12.8.24. Besluten skiljer sig inte åt och punkten 12.8.24 bedöms därmed kunna tas bort.

I delegationsordning HebyFS 2023:16 framgår det av punkt 12.1.4 att "beslut om förlängd utredningstid:

- mindre än 2 månader
- mer än 2 månader"

beslutas enligt lagrum 11 kap 2 § 3 st SoL. Detta lagrum anger att den som berörs ska underrättas om att en utredning har inletts och avser således inte förlängd utredningstid. Laghänvisningen ska istället vara 11 kap 2 § 2 st. som anger att utredningen ska bedrivas skyndsamt och om det finns särskilda skäl får nämnden besluta att förlänga utredningen en viss tid, så kallad förlängd utredningstid.

I delegationsordning HebyFS 2023:16 framgår det av punkt 12.8.10 att "övervägande om det finns skäl att ansöka om överflyttning av vårdnad" beslutas enligt lagrum 13 § 4 st LVU vilket är felaktigt. Beslutet fattas med stöd av 13 c § LVU, varför detta behöver justeras.

Sedan 2023 har benämningen 1:e socialsekreterare och 1:e biståndshandläggare ändrats till teamledare varför det finns behov av att ändra det även i delegationsordningen på samtliga ställen där benämningen förekommer.

### Beslutsunderlag

Delegationsordning för VON HebyFS 2023:16

Delges

Förvaltningschef VOF  
Verksamhetschef IFO/Bistånd  
Enhetschef IFO vuxen  
Enhetschef IFO barn och familj  
Teamledare IFO barn och familj  
Teamledare IFO vuxen



Von § 39

Dnr VON/2023:167

700

## **Kvalitetsrapport 2023**

### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

- Upprättad kvalitetsberättelse antas.

### **Sammanfattning**

Enligt socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete bör den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse varje år.

Kvalitetsberättelsen beskriver hur förvaltningens systematiska kvalitetsarbete har bedrivits under det gångna året, vilka resultat som uppnåtts samt planerade aktiviteter i kvalitetsarbetet under 2024.

### **Beslutsunderlag**

Kvalitetsberättelse vård- och omsorgsnämnden 2023

Von § 40

Dnr VON/2024:33

041

## **Återrapport statsbidrag och externa projektmedel föregående år, och plan för statsmedel 6,6 mkr**

### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

- Tackar för återrapport av statsbidrag 2023 och plan för 2024 års statsbidrag gällande säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer.
- Förvaltningen får i uppdrag att muntligt återrapportera pågående aktiviteter inom ramen för tilldelade statsbidrag i samband med delårsredovisning i oktober.

### **Sammanfattning**

Återrapportering enligt rutin för externa projektmedel och statsbidrag ska ske årligen till vård- och omsorgsnämnden. Samtliga finns återrapporterade i bilaga 1.

Enligt regeringsbeslut har det under 2023 funnits en äldreomsorgssatsning med ett resurstillskott på 4 miljarder kronor. Pengarna fördelas mellan kommunerna i landet och hänsyn tas till andelen äldre i respektive kommun. Syftet med statsbidraget är att säkerställa en god vård och omsorg om äldre personer och redovisas särskilt enligt nedanstående, samt plan för 2024.

Medlen omfattade 3 998 500 000 kronor för 2023 och för Hebys del innebar det 6 657 999 kronor. Heby rekvirerade hela det anvisade beloppet och återrapporterade till Socialstyrelsen 2024-01-25.

Enligt plan 2023 har medlen använts inom nedanstående områden:

- Attraktiv arbetsgivare - kompetensförsörjning – både av resurser samt utbildningsinsatser
- Förebyggande arbete
- Digitalisering

Inför 2024 avser förvaltningen att fortsätta inom ovanstående områden. Påbörjade insatser inom kompetensutveckling och digitalisering kommer att fortsätta och utvecklas. Förvaltningen undersöker också möjligheter att testa andra arbetsmodeller, insatser för anhörigstöd samt skapa förutsättningar för strategisk planering för att klara uppdraget med en ökande äldre befolkning samt klara en framtida kompetensförsörjning.

### **Redovisning av statsbidrag gällande säkerställa god vård och omsorg av äldre**

Planeringen av hur statsbidraget skall användas bygger på den brist i kompetensförsörjning som vi befinner oss i med ett ökat antal äldre och en lägre tillgång på arbetskraft. Där är förebyggande arbete, digitalisering och förändrade arbetssätt en viktig del. Förvaltningen såg ett fortsatt behov under 2023 och att det arbete som påbörjats behövde fortsätta.

De insatser som bekostades av medlen ska inte belasta framtida budget. För att åstadkomma en hållbar och långsiktig effekt av åtgärderna planeras det att till en viss del fortgå och bekostas av det statsbidrag som inkommer 2024.

Attraktiv arbetsgivare-kompetensförsörjning

- Under 2023 har det utbildats 60 språkstödare som nu finns som stöd i enheterna. Syftet är inte bara att stärka och stödja i språket utan även förbättra arbetsmiljö, föra dialog kring värdegrund och allas lika värde på arbetsplatsen.
- Undersköterskor har under 2022 via föreningen och konceptet Sverige Kan Omsorg utbildats till Kompetenshandledare. Uppgiften för dessa har för 2023 varit att slutföra kartläggningar av medarbetarnas kompetens dels individuellt men även utifrån vilket behov av kompetensutveckling som hela enheter haft. En fortsatt insats under året har varit att utifrån analyser planera och genomföra kompetensutveckling på enhetsnivå.
- En förstärkning har skett i hälso- och sjukvårdsenheten genom att sex undersköterskor har utfört delegerade uppgifter. Deras uppgift har även varit att utbilda och förbereda undersköterskor på enheterna för att kunna utföra fler delegerade uppgifter och höja kompetensen generellt.
- Kompetenshöjning har skett av en fysioterapeut och åtta undersköterskor till utbildare i förflyttningsteknik. Syftet har varit att starta utbildningsinsatser med förflyttningutbildningar på alla enheter och genomföra insatser med regelbundenhet. Mobila personliftar har köpts in i hemtjänsten för att underlätta vid fallincident och förflyttning i ordinärt boende.
- Två medarbetare har utbildats till Hjärt- och lungräddningsinstruktörer. Regelbunden utbildning i HLR genomförs nu internt inom vård- och omsorg.
- I samband med uppförandet av det nya vård och omsorgsboendet, Lövsta har det projekteras för en boendemiljö där tekniska lösningar är en viktig del för att skapa trygghet och kvalitet. I projektet fanns också utbildningsdelar för att ytterligare höja kompetensen och på så sätt rusta för ett ökat antal brukare med kognitiv svikt.
- En kompletterande introduktionsutbildning utöver den ordinarie introduktionen har erbjudits vikarier för att stärka kompetensen i patientsäkerhetsarbete, hygien, policys, lagar, journalföring och förflyttningsteknik.
- Ett nytt arbetssätt är infört kring schemaläggning för att främja arbetsmiljö och arbetet för att fler medarbetare ska välja att arbeta heltid.
- Förstärkning av personalresurser på enheter där kompetensförsörjningen är speciellt besvärlig i syfte att minska stress och förbättra arbetsmiljö.
- Medel har avsatts till marknadsföring för Heby kommuns äldreomsorg som arbetsgivare dels genom besök på mässor, skolor, synas i sociala medier men även genom snabbansökningar via QR-koder.

#### Förebyggande arbete

- Förbygga smitta och utbrott av Covid 19 samt andra smittsamma sjukdomar. Ökade kostnader under 2023 för material, förråd och förebyggande åtgärder som exempelvis extra städ och spritning både hos brukare och i lokaler. Att stärka bemanningen under utbrott och misstänkt smitta var också nödvändigt.
- Två aktivitetsvårdare på Mötesplatserna för seniorer, ordinärt boende, har utbildats i anhörigstöd och har under 2023 utökat utbudet med förebyggande insatser genom att starta upp anhöriggrupper i syfte att ge stöd och information.
- Fortsätta insatser enligt demenscentrums utbildningskoncept Stjärnmärkt med målet att Stjärnmärka Heby kommuns alla verksamheter inom äldreomsorgen. När 80 % av enhetens medarbetare genomgått utbildningens fyra steg är enheten Stjärnmärkt. Äldreomsorgens medarbetare ges via utbildningen verktyg och kunskap för ett personcentrerat arbetssätt. I konceptet ingår även en förbättringsresa i form av ett utvecklingsarbete av verksamheten.
- Medel har avsatts för att omvärldsbevaka och kartlägga Heby kommuns stöd till anhöriga och närstående i syfte att identifiera det anhörigstöd som behöver utvecklas.

### Digitalisering

- Ett digitalt signeringsystem för hälso- och sjukvårdsinsatser, Appva, har införts för kvalitetssäkring vad gäller administrering av läkemedel. Delegerad personal signerar direkt i handenheter/arbetstelefoner efter given dos läkemedel.
- Inköp av digitala verktyg som Ipads och lånedatorer, smartboards för att säkerställa tillgång vid utbildningsinsatser och brukarmedverkan i verksamheterna.
- Införande av ett digitalt processverktyg, 2c8, för att tydliggöra och säkerställa huvud- och delprocesser i de olika uppdragen med brukaren i centrum. Processkartläggningar har startat och kommer att fortgå under 2024. Kopplat till process och riskanalyser ska rutiner säkerställa trygghet, kvalitetsökning för brukaren men också ge tydlighet i uppdrag, vad som behöver ske, när och vems ansvar.
- Arbetet med att säkerställa processer i verksamhetssystemet Viva har under 2023 fortgått genom resurs som arbetat med åtgärder utifrån handlingsplan efter genomförd Vivarond där identifierade områden lyftes.

### Ekonomisk redovisning

Utfall januari – december

- Smittförebyggande, Covidkostnader

Aktiviteter:

#### Förebyggande;

Anhörigstöd Mötesplatserna – anhöriggrupper

Anhörigstöd – kartläggning behov och insatser

Stjärnmärkt – utbildningsinsats, personcentrerat arbetssätt

#### Attraktiv arbetsgivare, kompetensförsörjning

Utbildning - språkstödjare

Kompetenshandledare – kartläggning individ/enhetsnivå

Förstärkning i hälso- och sjukvårdsenheten

Förflyttningsteknik – utbildning

Hjärtlungräddning – utbildning

Digitalisering utbildning - Lövsta

Introduktionsutbildning – vikarier

Nytt arbetssätt, schemaläggning - heltid

Förstärkning i personalresurser

Marknadsföring

#### Digitalisering

Appva, digital signering

Teknisk utrustning – inköp digitala verktyg

Digitalt processverktyg, 2c8 - införande

Verksamhetssystem Viva - säkerställa processer

KTO	Totalt
2955 Extern projektfinansiering	-6 657 999
2955 Ersättning förebygga smitta, Covid	100 520
2955 Ersättning förebygga	1 516 580
2955 Ersättning attraktiv arbetsgivare	4 135 666
2955 Ersättning digitalisering	905 233

**Plan för 2024**

Nämnden beslutade 2022-04-20 att medlen skulle användas inom nedanstående områden:

- Attraktiv arbetsgivare - kompetensförsörjning – både av resurser samt utbildningsinsatser.
- Förebyggande arbete.
- Digitalisering.

I plan för 2024 avser förvaltningen att fortsätta inom ovanstående områden och inom ramen för andra statsbidrag kommer undersköterskeutbildning att erbjudas. Förvaltningen undersöker också möjligheter att testa andra arbetsmodeller för att minska sjukfrånvaro där ökad bemanning kan prövas i projektform. Inom området förebyggande arbete ser förvaltningen ytterligare behovet att stärka stödet till anhöriga och förebyggande insatser. Digitaliseringsåtgärder som uppstartats under 2023 behöver fortsätta och genomföras under 2024. Strategisk planering för att klara uppdraget med en ökande äldre befolkning samt att så bra som möjligt klara en framtida kompetensförsörjning behöver också prioriteras.

**Beslutsunderlag**

Bilaga – sammanställning över vård- och omsorgsnämndens statsbidrag år 2023

**Delges**

Verksamhetschef Äldre och funktionsstöd  
Verksamhetschef Vård och omsorgsboende  
Förvaltningsekonom  
Verksamhetscontroller  
Enhetschef bemanningsenheten



Von § 41

Dnr VON/2024:30

770

## **Patientsäkerhetsberättelse 2023**

### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

- Upprättad patientsäkerhetsberättelse antas.

### **Sammanfattning**

En vårdgivares patientsäkerhetsarbete ska bedrivas systematiskt. Av patientsäkerhetslagen (2010:659) framgår att vårdgivaren ska dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse senast den 1 mars varje år. Syftet med berättelsen är en ökad kontroll över hur patientsäkerhetsarbetet bedrivs i verksamheten, vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten samt vilka resultat som har uppnåtts.

Det övergripande målet för patientsäkerhetsarbetet är att minimera risken för vårdskador. Centrala faktorer för att uppnå detta inkluderar en engagerad och ansvarsfull ledning, aktiv delaktighet från både patienter och personal, säkerställande av adekvat kompetens samt främjande av en god säkerhetskultur. En effektiv avvikelshantering är också av yttersta vikt för att identifiera och åtgärda potentiella risker och brister i vårdprocessen. Under 2023 har särskild uppmärksamhet riktats mot att implementera och följa den handlingsplan för patientsäkerhet som togs fram under 2022.

En kartläggning av verksamheternas vård och omsorgsprocesser påbörjades under året. Rutiner har setts över och gjorts tillgängliga för medarbetare vilket möjliggör att ett systematiskt patientsäkerhetsarbete kan bedrivas inom vård- och omsorgsnämndens enheter. För att ytterligare stärka patientsäkerheten har ett verktyg i form av en särskild patientsäkerhetsmodul införts till verksamhetssystemet Stratsys och ett förbättringsarbete kring rapportering av egenkontroller har genomförts. Särskilda insatser gjordes för att stärka läkemedelshantering och vården i livets slutskede. Det medicinska ansvaret inom rehabiliteringsområdet kompletterades med en ny tjänst, medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Utifrån en nationella tillsyn av medicinsk vård och behandling vid landets SÄBO utförde Inspektionen för vård och omsorg (IVO) en platsinspektion under våren 2023. Inspektionen resulterade i identifiering av brister och åtgärdsplaner upprättades för att åtgärda dessa. Uppföljning av resultaten för 2023 indikerar en positiv utveckling av kvaliteten inom den kommunala hälso- och sjukvården. Inför 2024 ligger fokus på att fortsätta implementera handlingsplanen samt att vidareutveckla kvalitetssäkring inom områden såsom kvalitetsregister, hälso- och sjukvårdsdokumentation samt läkemedelshantering för att säkerställa fortsatta förbättringar av patientsäkerheten.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse 4 mars 2023

Patientsäkerhetsberättelse 2023

Bilaga till Patientsäkerhetsberättelse 2023, handlingsplan



Delges

Förvaltningschef, Åsa Johansson

Verksamhetschef äldreomsorg, Karin Johansson

Verksamhetschef hälso- och sjukvård, Anders Stjernlöf

Medicinskt ansvarig sjuksköterska, Lena Söderman

Medicinskt ansvarig för rehabilitering, Sara Nilsson



Von § 42

Dnr VON/2023:194

779

## Utredning enligt 7 kap. 20 § Patientsäkerhetslag

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Tackar för informationen.

### Sammanfattning

Den 17 oktober inkom ett klagomål angående bristande vård- och omsorg vid korttidsenheten på Lövsta. Händelsen utreddes och bedömdes vara risk för allvarlig vårdskada på grund av utebliven vård- och omsorg. Händelsen anmäldes till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Den 14 februari 2024 begärde IVO in komplettering av utredningen. Kompletteringen skickades in den 13 mars 2024. IVO begärde att vårdgivaren behövde göra en fördjupad analys av de bidragande och bakomliggande orsakerna till händelsen samt beskriva vilka åtgärder som har vidtagits eller planeras för att förhindra liknande händelser i framtiden.

Analysen visar att grundläggande förutsättningar för en säker vård har brustit helt eller delvis under en längre tid inom kommunens hälso- och sjukvård, vilket betraktas som en bakomliggande orsak. Följande områden har identifierats som bidragande och bakomliggande orsaker:

Kommunikation och information  
Utbildning och kompetens  
Miljö och organisation  
Procedurer, rutiner och riktlinjer

En åtgärdsplan som täcker flera åtgärder inom dessa områden har tidigare upprättats. Dock krävs ytterligare åtgärder för att rätta till de identifierade bristerna. Därför har en kompletterande åtgärdsplan utarbetats enligt IVO:s begäran.

### Utredning

Se bilaga:

- Svar på begäran om uppgifter från Heby Kommun (Dnr 3.1.1-00741/2024-3)

### Beslutsunderlag

Begäran om komplettering  
Svar på begäran om uppgifter från Heby Kommun (Dnr 3.1.1-00741/2024-3)  
Åtgärdsplan komplettering

Delges

Karin Johansson, verksamhetschef äldreomsorg  
Anders Stjernlöf, verksamhetschef hälso- och sjukvård  
Lena Söderman, medicinskt ansvarig sjuksköterska



Von § 43

Dnr VON/2024:6

## **Budget för 2025 – plan 2026 - 2027**

### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

- Tackar för informationen.

### **Sammanfattning**

Bo Strömquist, ekonomichef, informerar om planeringsprocessen och planeringsförutsättningarna för budget 2025, plan 2026-2027.

Sedan 2019 finns det en del saker som har stört planeringsprocessen: Pandemin, Rysslands invasion av Ukraina, hög inflation och stigande räntor. Inflationen ligger dock på kurvan som förväntas taktas nedåt, likadant med räntorna.

Utmaningar som finns för kommunen är kompetensförsörjning, demografisk utmaning, finansiella utmaningar, ekonomisk obalans inom vissa områden och verksamhetsbehov som förändras över tid. Det är en ekonomiskt svag budget för 2024 med en skatteutveckling som förväntas bli ännu svagare.

Risker inför ny planperiod:

- Vikande befolkningsunderlag
- Ökad arbetslöshet
- Större behov av insatser från individ- och familjeomsorg
- Ökad oro i samhället
- Försämrade finansiering
- Svag ekonomisk beredskap

Vi är bättre rustade nu än för ett antal år sedan.

### **Beslutsunderlag**

Muntlig information

Von § 44

Dnr VON/2023:27

735

## Nya Tallgården

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Vård- och omsorgsnämnden godkänner behovsanalys för nytt vård och omsorgsboende med 40 platser med möjlighet till framtida expansion om 20 platser, placerat på Tallgårdensområdet och med nyproduktion som förordat byggalternativ.
- Vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att tillsammans med lokalstrateg beställa ett preliminärt investeringsavtal ställd till Hebygårdar AB.

### Sammanfattning

Behovet av vård- och omsorgsplatser kräver årliga noggranna analyser och behoven behöver i god tid taktas in i lokalförsörjningsprocesser och investeringsplaner. Utvecklingsarbetet Framtidens äldreomsorg 2011-2013 med huvuduppdrag att ta fram förslag på hur kommunen på bästa sätt nyttjar de ekonomiska resurserna mynnade ut i förslaget att ersätta två boenden som inte håller kvalitetsmättet, Tegelbacken i Heby och Tallgården i Östervåla och samtidigt tillse att endast ett vård och omsorgsboende finns i Östervåla. Behovet av vård- och omsorgsplatser ökade tidigast i södra kommundelen och beslut togs att investering skulle påbörjas 2013 för ett nytt vård- och omsorgsboende i Heby.

Kommunfullmäktige beslutade 2017 att bygga ett nytt vård- och omsorgsboende i Heby. Lövsta stod klart för inflyttning januari 2023.

En rad beslut i vård och omsorgsnämnden från 2021 har lett fram till beslutet i november 2022 om att genomföra en behovsanalys till grund för förstudie om Tallgården kan anpassas till ett modernt boende med god kvalitet och bra arbetsmiljö. I dag uppfyller inte Tallgården boverkets och vårdhygiens regelverk för ett modernt boende vad gäller kvalitet och arbetsmiljö.

Befolkningen blir allt äldre och antalet invånare i Heby kommun 65 år och äldre förväntas växa med 14 procent mellan åren 2023 och 2040. Med samma platsbehov i olika åldersgrupper som de som bor på vård- och omsorgsboende idag ökar inte platsbehovet förrän 2029 -2030. Det är en minskning och ett lägre behov än vid tidigare prognos, vilket följer trenden i Sverige.

Visionen för ett vård- och omsorgsboende är hemvister med lägenheter som ger en hemtrevlig, trygg och stödjande miljö som främjar gemenskap där individen stärks och där inga korridorer förvillar. Vård- och omsorgsboendet ska förmedla en känsla av värme, omsorg, gemenskap och omtänksamhet. En väl anpassad miljö vad gäller färger, kontraster och tillgänglighet för personer med kognitiv svikt, demenssjukdom och/eller en fysisk funktionsnedsättning. En arbetsplats med smarta lösningar och goda flöden där anställda har en bra arbetsmiljö.

Arbetet med behovsanalysen startade i december 2022. Processen har innefattat en detaljerad analys vad gäller verksamheternas behov av ytor, mått, utifrån lagstadgade krav både vad gäller arbetsmiljö och hygienkrav. Representanter från verksamheter och skyddsombud har deltagit. Tekniska enheten har gjort en bedömning av platsfrågan och Tallgårdensområdet ses som ett bra alternativ för ett vård- och omsorgsboende.

Boendet byggs inledningsvis med 40 platser, en medveten överkapacitet och med möjlighet till expansion i framtiden. Vård- och omsorgsboendet föreslås stå klart för inflytt 2028 Q1.

Kvarnängen i sin nuvarande form växlas ut.

Hebygårdar har levererat två alternativa kostnadsberäkningar med en preliminär hyresnivå för respektive alternativ. Ett ombyggnadsalternativ och ett nybyggnadsalternativ.

Förvaltningen förordar ett nybyggnadsalternativ ur fler perspektiv.



Verksamhetens behov kan med stor sannolikhet tillgodoses bäst med ett nybyggnadsalternativ som medger stödjande miljö för brukare och genomtänkta flöden i huset samt en god arbetsmiljö för personalen utan att behöva anpassa till befintliga äldre lokaler. Hebygårdar ser ur ett ägar- och förvaltningsperspektiv mer fördelar med en helt nyproducerad byggnad utifrån miljö, energi och drift

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, 20 februari 2024

Behovsanalys för lokaler i Tallgården

Preliminär hyresbedömning, Hebygårdar AB

Delges

Kommunfullmäktige

Kommunstyrelse

Samhällsbyggnadsnämnd

Kommundirektör

Ekonomichef

Förvaltningschef Samhällsbyggnad

Förvaltningschef Vård- och omsorg

Lokalstrateg

Hebygårdar AB



Von § 45

Dnr VON/2023:24

759

## **Rapport från Sociala utskottet**

### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

- Läger rapporten till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Sociala utskottets ordförande redogör för nämnden om aktiviteten i utskottet. Nämnden informeras om vad som behandlades på utskottets föregående sammanträde utifrån utskottets föredragningslista.

### **Beslutsunderlag**

Föredragningslista - Sociala utskottet 19 februari 2024

Von § 46

Dnr VON/2024:2

105

## Verksamhetsrapport

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Tackar för informationen.

### Sammanfattning

Anders Stjernlöf, verksamhetschef äldre och funktionsstöd, informerar om en Lex Sarah som inkommit. Det var kopplat till en omvårdssituation och inträffade 15 februari i år på en av våra gruppboheter och involverade en brukare och en i personalen. Det kulminerar i hårda ord och att en från personalen spottar mot brukaren. Det är ett personalärende kopplat till det här. Detta utreds och de åtgärder som krävs kommer genomföras.

Anna Pierrou, verksamhetschef, individ- och familjeomsorg och Erik Jansson, verksamhetscontroller, informerar om att kommunens färdtjänst börjat genomföra samåkning på två slingor i kommunen, en i söder och en i norr, och att medåkande betalar en halv egenavgift. Samåkningens syfte är att kunna åka och handla gemensamt med andra färdtjänstresenärer.

### Beslutsunderlag

Muntlig information

Von § 47

Dnr VON/2024:3

002

## Anmälan av delegationsbeslut

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Tackar för informationen och lägger redovisningarna till handlingarna.

### Sammanfattning

Delegationsbeslut som fattats i enlighet med vård- och omsorgsnämndens delegationsordning ska anmälas till nämnden vid kommande sammanträde om inte annat framgår av delegationsordningen för det aktuella ärendet. Detta görs genom att listor av samtliga beslut redovisas för nämnden vid varje sammanträde.

### Beslutsunderlag

Delegationsrapport IFO februari 2024 - antal beslut  
Delegationsrapport IFO februari 2024  
Delegationsrapport bistånd januari 2024 – antal beslut  
Delegationsrapport bistånd februari 2024  
Tjänsteskrivelse – 8 mars 2024  
Lista delegationsbeslut von del § 18-37



Von § 48                      Dnr VON/2024:1, VON/2024:2, VON/2024:33, VON/2023:209  
105, 105, 041, 007

## Information och rapporter

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

- Tackar för informationen och lägger rapporterna till handlingarna.

### Sammanfattning

Följande handlingar föreligger:

- Kf § 12 Uppföljning av kommunens styrdokument
- Protokoll - Kommunala pensionärsrådet 21 februari 2024
- Ks § 41 Återrapport av Interkontroll av drivmedel i händelse av kris
- Kf rev § 13 Plan för träffar med nämnder under 2024
- Familjerådgivningen - Verksamhetsberättelse 2023
- Statistik från socialjouren
- SJ-Statistik (12) alla år 2023
- Heby
- Kf rev § 14 Plan för granskning av årsredovisning
- Kf rev § 11 Revisionsrapport placering av barn och unga

Von § 49

## **Övriga frågor**

**Inga övriga frågor föreligger.**